



# Bilancio di Sostenibilità 2018

della Camera del Lavoro Territoriale  
di Bergamo e delle società controllate





# Indice

LETTERA DEL SEGRETARIO GENERALE ..... p. 6



## *Prima parte*

**L'identità  
della Camera del Lavoro** ..... p. 9

**1.1 MISSIONE, VISIONE, VALORI E STRATEGIA** ..... p. 9

**1.2 LA STORIA DELLA CAMERA DEL LAVORO** ..... p. 12

**1.3 GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE** ..... p. 13

IL SINDACATO ..... p. 13

LA CAMERA DEL LAVORO DI BERGAMO ..... p. 15

LA GOVERNANCE ..... p. 16

LA STRUTTURA DELL'ORGANIZZAZIONE ..... p. 18

LA COMPOSIZIONE DELLA BASE ASSOCIATIVA  
E L'ATTIVITÀ DI PROSELITISMO ..... p. 19

**1.4 GLI STAKEHOLDER** ..... p. 21

**1.5 LA MATRICE DI MATERIALITÀ** ..... p. 22

**1.6 IL CONTESTO SOCIO ECONOMICO** ..... p. 23

# 2

## *Seconda parte*

### **Il rendiconto economico-patrimoniale**..... p.25

# 3

## *Terza parte*

### **Il rendiconto delle attività**..... p. 33

<b>3.1 I SERVIZI</b> .....	p. 33
QUALITÀ DEI SERVIZI E SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI.....	p. 33
L'UFFICIO VERTENZE .....	p. 34
IL PATRONATO INCA .....	p. 36
IL CAAF .....	p. 37
IL SEGRETARIATO SOCIALE.....	p. 40
LO SPORTELLO RICOMINCIO A STUDIARE.....	p. 41
LO SPORTELLO GENITORI .....	p. 43
L'UFFICIO MIGRANTI.....	p. 44
IL SOL – SERVIZIO ORIENTA LAVORO .....	p. 46
LA BIBLIOTECA “DI VITTORIO” .....	p. 47

<b>3.2 LA CAMERA DEL LAVORO E I SUOI STAKEHOLDER</b> .....	p. 49
LE RISORSE UMANE.....	p. 49
I LAVORATORI.....	p. 52
I DISOCCUPATI.....	p. 54
I GIOVANI.....	p. 55
LE DONNE.....	p. 57
I PENSIONATI E GLI ANZIANI.....	p. 58
I MIGRANTI.....	p. 59
IL TERRITORIO.....	p. 60
GLI ALTRI STAKEHOLDER.....	p. 62
NOTA METODOLOGICA.....	p. 65
ALLEGATO 1 – LE FEDERAZIONI DI CATEGORIA TERRITORIALI.....	p. 67

# Lettera del segretario generale

Come di consueto da qualche anno a questa parte, il Bilancio di Sostenibilità prova a misurare il rapporto tra gli obiettivi generali dell'Organizzazione ed il loro reale soddisfacimento, in relazione alle attese dei propri rappresentati e dell'insieme della società bergamasca.

La consapevolezza dei risultati ottenuti, dei limiti registrati e delle nascenti opportunità consentono un continuo miglioramento ed adeguamento della propria azione.

Le priorità dell'Organizzazione sono quelle di contribuire a migliorare le condizioni e la qualità della vita dei propri rappresentati e della popolazione più in generale, in collaborazione con le altre Confederazioni sindacali ed in una logica di partecipazione con tutti gli attori sociali, istituzionali ed economici del territorio.

È dunque necessaria, a tutti i livelli, l'affermazione dei valori di tutela e di promozione dei diritti delle persone, del contrasto e della lotta alle discriminazioni, dell'estensione delle tutele alle fasce più deboli, della valorizzazione, rispetto e riconoscimento di ogni identità e specificità in una logica di massima integrazione, del rispetto e della promozione dei principi costituzionali, della centralità del lavoro e della sua qualificazione.

Il 2018 si è caratterizzato per un'impegnativa discussione prevalentemente rivolta all'interno, considerato che si è svolto il congresso e si è proceduto al rinnovamento dell'intero quadro dirigenziale. Nonostante le attività siano state assorbite in larga misura dagli impegni congressuali, gli obiettivi prefissati ad inizio anno sono stati raggiunti in buona misura, con due focus principali: il proseguimento di un percorso di riposizionamento del sindacato confederale per presidiare e governare i profondi cambiamenti del lavoro in atto, dovuti ai processi di robotizzazione e di digitalizzazione; e il rafforzamento della rappresentanza dei giovani e dei nuovi lavori, per sviluppare

ulteriormente i servizi e le tutele individuali. Ci siamo inoltre concentrati sul progetto di accoglienza nelle nostre sedi, oltre che sul consolidamento delle strategie di sviluppo infrastrutturale del tessuto economico e sociale del territorio, in una logica di maggiore attenzione alla sua manutenzione, salvaguardia e, dunque, di maggiore compatibilità con l'ambiente.

Le prospettive tracciate ci hanno indotto ad aggiornare la nostra agenda con i temi del consumo delle risorse e dell'economia circolare, sapendo che a Bergamo il settore manifatturiero continua e continuerà ad essere strategico per produrre ricchezza in futuro, ma che si stanno affacciando nuovi fronti come quelli del "bio" e del recupero delle aree interne nel settore agroalimentare. In considerazione di questi fenomeni di trasformazione, abbiamo provato a dare maggiore impulso alle politiche di welfare, generale e locale, inteso nella sua dimensione più completa e alla contrattazione quale strumento di presidio e di governo delle trasformazioni, non solo in chiave economica ma anche in termini di organizzazione del lavoro, di orari, di tempi di vita e di conciliazione. In questo contesto abbiamo registrato la poca empatia, per utilizzare un eufemismo, da parte del Governo nei confronti delle rappresentanze sociali ed economiche, dei soggetti intermedi della rappresentanza più in generale, con un momentaneo consenso nell'opinione pubblica, sull'onda populista, sovranista e del presunto rapporto diretto tra leader e popolo, tesa appunto a disintermediare ad ogni livello e a superare ogni genere di relazione.

Infine abbiamo proseguito nell'azione di contestualizzare le nostre azioni nel quadro dei nuovi linguaggi e della veicolazione di messaggi diretti, spesso volutamente fuorvianti, soprattutto attraverso i social, tra individui e centri di potere. Da qui la necessità di una formazione diffusa ed articolata a tutti i livelli, a partire dalle scuole, per aiutare i lavoratori e i pensionati a sviluppare senso critico della decodificazione delle informazioni e nella verifica delle fonti.

Il Segretario Generale CGIL Bergamo

Gianni Peracchi







## Prima parte

# L'identità della Camera del Lavoro

## 1.1 MISSIONE, VISIONE, VALORI E STRATEGIA

All'articolo 1 dello Statuto della CGIL si legge: *“La Confederazione Generale Italiana del Lavoro (CGIL) è un'Organizzazione sindacale generale di natura programmatica, unitaria, laica, democratica, pluri-etnica, di donne e uomini, che promuove la libera associazione e l'autotutela solidale e collettiva delle lavoratrici e dei lavoratori dipendenti o eterodiretti, di quelli occupati in forme cooperative e autogestite, dei parasubordinati, dei disoccupati, inoccupati, o comunque in cerca di prima occupazione, delle pensionate e dei pensionati, delle anziane e degli anziani”*. La visione e missione della Camera del Lavoro sono delineate dai principi fondamentali espressi all'articolo 2 dello Statuto dell'Organizzazione.

### LA CGIL:

- ...basa i propri programmi e le proprie azioni sui

- dettati della Costituzione della Repubblica;
- ...ispira la propria azione alla conquista di rapporti internazionali per i quali tutti i popoli vivano insieme nella sicurezza e in pace, impegnati a preservare durevolmente l'umanità e la natura;
- ...considera la solidarietà attiva tra i lavoratori di tutti i Paesi, e le loro Organizzazioni sindacali rappresentative, un fattore decisivo;
- ...ispira a questi indirizzi la propria partecipazione alle attività della Confederazione Sindacale Internazionale;
- ...è impegnata nella costruzione dell'Unione Europea quale soggetto unitario federale, con una forte dimensione sociale;
- ...afferma il valore della solidarietà in una società senza privilegi e discriminazioni, in cui sia riconosciuto il diritto al lavoro, alla salute, alla tutela sociale, il benessere sia equamente distribuito;
- ...tutela il diritto di tutte le lavoratrici ed i lavoratori a rapporti corretti e imparziali;

- ...è un sindacato di natura programmatica ed è un'Organizzazione unitaria e democratica che considera la propria unità e la democrazia come propri caratteri fondanti;
- ...considera decisivo il pieno rispetto del principio della libertà sindacale e del pluralismo che ne consegue;
- ...considera l'unità dei lavoratori e la democrazia sindacale (...) valori e obiettivi strategici.

I valori costituiscono la metrica di riferimento per apprezzare la correttezza e la coerenza delle scelte fatte. Essi trovano declinazione nei principi rinvenibili nella Costituzione della Repubblica e nelle principali Normative e Linee Guida in tema di diritti umani e di responsabilità sociale.

## I VALORI DELLA CAMERA DEL LAVORO

---

### **Lavoro**

il primo e più rilevante tra i valori della Camera del Lavoro, consente alle persone di essere libere e di autodeterminarsi.

### **Onestà e trasparenza**

l'impegno a una gestione responsabile e sostenibile implica, per quanto possibile, di spingersi oltre il rispetto delle norme e delle leggi, per adottare i più elevati standard di comportamento.

## ***Efficacia, efficienza ed economicità***

l'efficacia dell'azione della Camera del Lavoro è un requisito indispensabile, che deve qualificare l'operato di tutte le persone che ne fanno parte, ma non è sufficiente: occorre anche ricercare un uso efficiente delle risorse per assicurare una gestione sostenibile nel tempo.

## ***Maggiore coesione sociale nei territori***

la Camera del Lavoro è impegnata con i propri rappresentanti in tavoli istituzionali il cui obiettivo è quello di contrastare le disuguaglianze presenti nel territorio, e garantire a tutte e a tutti uguali opportunità di accesso allo studio e percorsi lavorativi e professionali.

## ***Interrelazione con la collettività***

l'interrelazione con la collettività e con le sue componenti rappresentative favorisce il dialogo e lo scambio partecipativo tra le parti, contribuendo ad un arricchimento reciproco.

## ***Attenzione alla persona***

ciò a tutti i beneficiari della Camera del Lavoro, indipendentemente che siano o meno iscritti, e alle persone che prestano la propria attività lavorativa nell'Organizzazione, che costituiscono il vero "capitale sociale" della Camera del Lavoro.

## ***Rispetto e tutela dell'ambiente***

la Camera del Lavoro considera l'ambiente un valore, in quanto elemento essenziale per assicurare una migliore qualità della vita, nel rispetto delle generazioni future.

## STRATEGIA

La Camera del Lavoro ha bisogno di cambiamenti profondi, leggibili e trasparenti e ritiene fondamentale un graduale spostamento di risorse, non solo economiche, sul territorio. La strada individuata per rendere concreta la propria missione si sviluppa sulle seguenti linee di indirizzo strategico:

- coinvolgimento attivo delle Categorie (vedi par. Lavoratori);
- particolare attenzione al mondo del lavoro giovanile (vedi par. Giovani);
- condivisione e coordinamento con le Parti sociali e le Istituzioni (vedi i paragrafi dedicati agli stakeholder);
- attenzione al mondo degli artigiani (vedi par. Lavoratori);
- miglioramento della qualità dei servizi (vedi par. Servizi);
- rafforzamento del rapporto associativo e del profilo identitario (vedi par. Proselitismo);
- trasparenza e rendicontazione in merito all'utilizzo delle risorse e alle attività svolte (vedi par. Performance Economica).

Il Bilancio di Sostenibilità è considerato uno strumento utile per identificare rischi, prevenirli ed affrontarli, in un'ottica di miglioramento continuo.

## 1.2 LA STORIA DELLA CAMERA DEL LAVORO

La Camera del Lavoro di Bergamo viene costituita il 21 aprile 1901, con sede provvisoria nei locali della Società di Mutuo Soccorso in via Zambonate, con lo scopo “di servire d'intermediario fra l'offerta e la domanda del lavoro, di patrocinare gli interessi dei lavoratori salariati in tutte le contingenze della vita, e ciò coi seguenti mezzi: a) mettendo a contatto e in permanente rapporto fra loro tutti i lavoratori salariati per educarli praticamente alla fratellanza, alla solidarietà e al mutuo appoggio, b) organizzando un servizio d'informazioni sulle condizioni del mercato del lavoro, per indicare i paesi nei quali la mano d'opera sia richiesta e più retribuita; c) stabilendo le condizioni del lavoro; promovendo leggi efficaci sul lavoro delle donne e dei fanciulli; curando la stretta applicazione delle leggi sociali, e cercando che le leggi stesse rispondano completamente allo scopo che il lavoro sia temperato alle esigenze dell'igiene; difendendo il lavoro della donna in guisa tale che, a priorità di produzione, sia retribuito in egual misura dell'uomo (...). Studiando infine tutti quei mezzi che valgano ad elevare le condizioni economiche, il carattere intellettuale, morale e tecnico dei lavoratori salariati” (dallo Statuto della Camera del Lavoro di Bergamo del 1902). Inizia così, 118 anni fa, una storia fatta di lunghi inverni ed estenuanti autunni, ma anche di brevi, folgoranti estati (come la riassume, parlando del sindacato italiano, lo storico Claudio Dellavalle); una storia che non si può restringere in una cronologia fatta di poche date o in un

elenco, pur significativo ed importante, con i nomi di dirigenti. Anche per la Camera del Lavoro bergamasca, compiti prioritari sono sempre stati quelli del miglioramento dei diritti e della tutela dei lavoratori e delle lavoratrici, nonché di dare una risposta ai problemi e alle (troppe) variabili che si incontrano nel mondo del lavoro; la sua autentica forza è stata rappresentata e risiede tuttora nelle migliaia di donne e di uomini che nella provincia hanno dato e danno all'Organizzazione impegno, lavoro, tempo, sacrificio ed intelligenza, mettendo a rischio per la Camera del Lavoro a volte la carriera, in alcuni casi addirittura il posto di lavoro. Sempre per costruire una società più giusta. Perché, a vent'anni di distanza, suonano quasi profetiche le parole con cui Bruno Trentin, Segretario Generale della Camera del Lavoro, commenta i fatti della fabbrica di Sarnico in cui un lavoratore fu ucciso nel 1960 durante una carica della polizia: "Non c'è più la Manifattura Sebina. Ma altre Manifatture Sebina possono prendere il suo posto, se la nostra società, con le sue Istituzioni, i suoi sindacati, le sue forze civili non saprà governare il cambiamento imponendo, con il rispetto dei diritti universali della persona, una nuova cultura della solidarietà; e non saprà sconfiggere sia l'ottusa illusione di accordarsi nel corporativismo o di tornare al passato, sia la tentazione di sopraffare o di escludere i più deboli, così cinicamente teorizzata in questi tempi dai profeti del neoliberismo"<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> [www.cgil.bergamo.it/chisiamo](http://www.cgil.bergamo.it/chisiamo): a questo indirizzo per leggere una ricostruzione dei momenti più significativi della storia della Camera del Lavoro. Chi voglia approfondire l'argomento, può rivolgersi alla Biblioteca "Di Vittorio".

# 1.3 GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE

## IL SINDACATO

La **Confederazione Generale Italiana del Lavoro (CGIL)** è la più grande Organizzazione di rappresentanza del lavoro presente in Italia: nata nel 1906 a Milano, oggi conta oltre 5 milioni di iscritti.

La CGIL svolge un ruolo di protezione del lavoro attraverso la stipula dei **Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro (CCNL)**, esercitata attraverso le Federazioni di Categoria; svolgendo allo stesso tempo un'azione di tutela, finalizzata a difendere, affermare e conquistare diritti individuali e collettivi, che vanno dai sistemi di welfare ai diritti sul posto di lavoro.

La CGIL Nazionale ha sede a Roma, è affiliata alla **Confederazione Europea dei Sindacati (CES)** e alla **Confederazione Sindacale Internazionale (CSI)**.

Attualmente le Camere del Lavoro in tutto il territorio nazionale sono 115.



## STRUTTURE AFFILIATE

- AGENQUADRI
- ALPA
- SILP
- SINAGI
- AUSER
- SUNIA
- APU
- FEDERCONSUMATORI

## SISTEMA TUTELE INDIVIDUALI

- PATRONATO INCA
- SERVIZI FISCALI
- UFFICIO VERTENZE
- SERVIZIO ORIENTA LAVORO

## FEDERAZIONI DI CATEGORIE NAZIONALI

STRUTTURA ORGANIZZATIVA VERTICALE

- FILCAMS
- FILCTEM
- FILLEA
- FILT
- FIOM
- FISAC
- FLAI
- FLC
- FP
- NIDIL
- SLC
- SPI

REGIONALI

TERRITORIALI

## ORGANIZZAZIONE STRUTTURA ORGANIZZATIVA ORIZZONTALE

CENTRO CONFEDERALE NAZIONALE

CONFEDERAZIONI REGIONALI

CAMERE DEL LAVORO TERRITORIALI O METROPOLITANE

COMITATI DEGLI ISCRITTI

## LA CAMERA DEL LAVORO DI BERGAMO

La Camera del Lavoro di Bergamo è formalmente un'associazione non riconosciuta, ha sede in via Garibaldi 3.

### STRUTTURE AFFILIATE

**SILP:** persegue la tutela dei diritti dei lavoratori della Polizia di Stato.

**SUNIA:** offre assistenza a tutti gli affittuari. **APU:** rappresenta e tutela gli utenti proprietari di casa.

**FEDERCONSUMATORI:** difende i diritti di consumatori nei confronti della Pubblica Amministrazione, erogatori di servizi pubblici, privati che vendono beni e servizi.

**PROTEO:** organizza corsi di formazione (tra cui ECM per la sanità) e per genitori.

**AUSER:** si impegna a favorire l'invecchiamento attivo e a far crescere il ruolo degli anziani all'interno della società.

**TERZA UNIVERSITÀ:** promuove attività per la terza età: corsi, laboratori, viaggi, concerti, feste e iniziative di socialità.

### SISTEMA TUTELE INDIVIDUALI

La CGIL considera la tutela e i servizi alla persona complementari alla rappresentanza collettiva. I servizi della CdLT di Bergamo:

**Patronato INCA**

**Segretariato Sociale**

**Sportello Ricomincio a Studiare**

**Sportello Genitori**

**Ufficio Migranti**

**SOL - Servizio Orienta Lavoro**

**CAAF CGIL Lombardia**

**Ufficio Vertenze**

**Biblioteca di "Vittorio"**

### SOCIETÀ CONTROLLATE

**C.D.L. IMMOBILIARE S.r.l.:** amministra i beni immobili della CdLT e fornisce assistenza alle Categorie e alle associazioni che vi operano all'interno. La società si avvale del personale della CdLT, il CdA è composto da 7 amministratori che non percepiscono per tale incarico alcun compenso. Il capitale sociale, sottoscritto e interamente versato, è pari a € 43.499 ed è ripartito tra la CdLT di Bergamo e le Categorie Territoriali.

**ETLI T.A.C. S.r.l.:** agenzia di viaggi rivolta sia agli iscritti che ai non iscritti. Il capitale sociale, sottoscritto e interamente versato, è pari a € 10.400 ed è interamente detenuto dalla CdLT di Bergamo. Il CdA è composto da 3 amministratori che non percepiscono per tale incarico alcun compenso. Nel corso del 2018 risultano operativi 7 dipendenti.

### CATEGORIE

Le Federazioni Nazionali organizzano gli iscritti sulla base della qualificazione merceologica cui appartiene l'azienda cui fanno riferimento:

**FILCAMS** - Federazione Italiana Lavoratori Commercio Alberghi Mense e Servizi

**FILCTEM** - Federazione Italiana Lavoratori Chimica Tessili Energia e Manifatture

**FILLEA** - Federazione Italiana Legno Edili e Affini

**FILT** - Federazione Italiana Lavoratori Trasporti

**FIOM** - Federazione Impiegati Operai Metallurgici

**FISAC** - Federazione Italiana Sindacale Lavoratori Assicurazione e Credito

**FLAI** - Federazione Lavoratori Agro Industria

**FLC** - Federazione Lavoratori della Conoscenza

**FP** - Federazione Lavoratori della Funzione Pubblica

**NidiL** - Nuove Identità di Lavoro

**SLC** - Sindacato Lavoratori Comunicazione

**SPI** - Sindacato Pensionati Italiani

Informazioni aggiuntive sulle Categorie sono riportate in allegato al termine del Bilancio.

## LA GOVERNANCE

La Camera del Lavoro di Bergamo è costituita dai seguenti organismi sociali. La partecipazione agli organismi direttivi e di controllo non comporta il percepimento di specifici compensi.

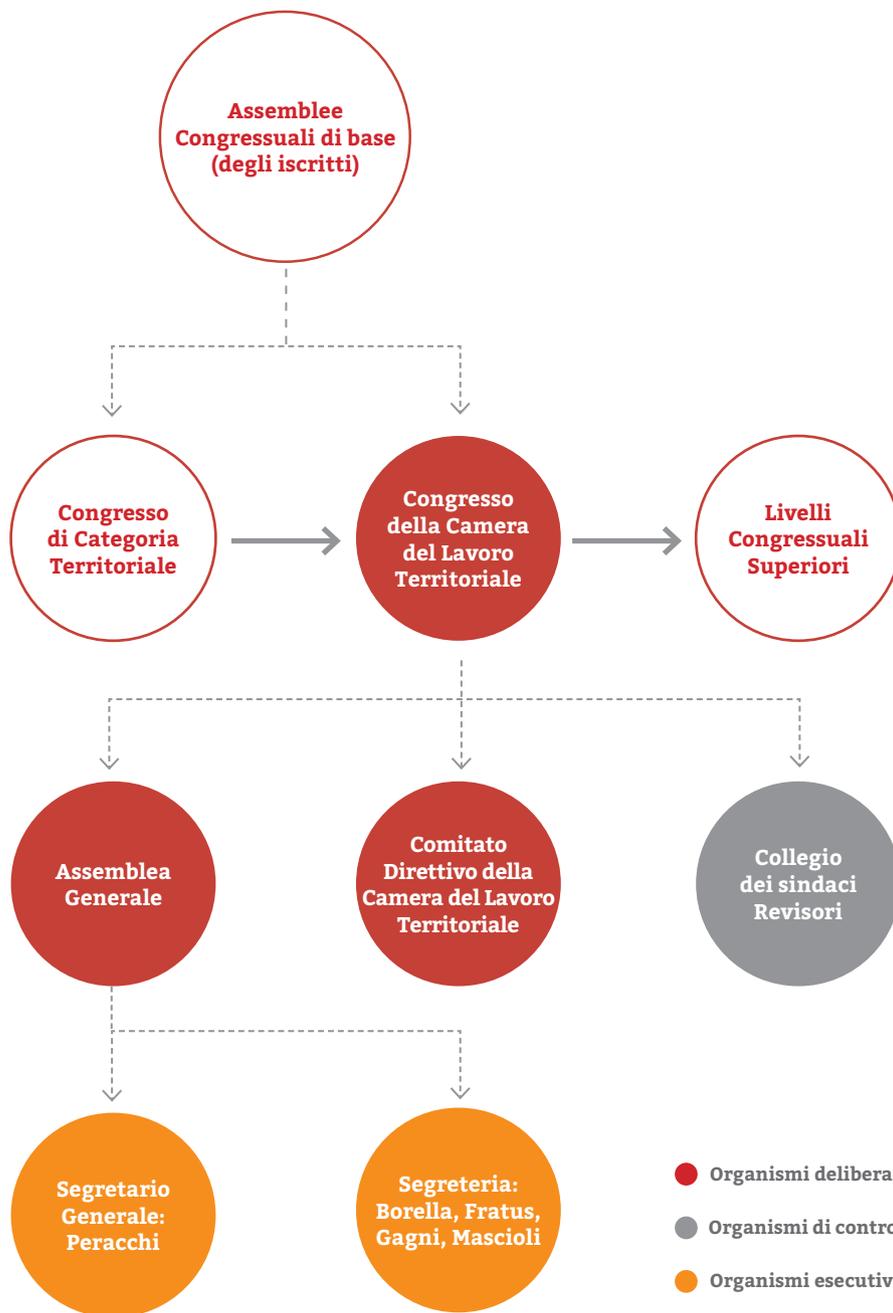
**CONGRESSO TERRITORIALE:** massimo organismo deliberante della Camera del Lavoro, convocato ogni 4 anni. È l'organismo attraverso cui gli iscritti possono contribuire alle politiche decisionali dell'Organizzazione. Vi partecipano i delegati eletti nelle assemblee di base e di lega SPI e i delegati eletti nei Congressi delle Federazioni di Categoria territoriali. Il Congresso elegge il Comitato Direttivo e il Collegio dei Sindaci revisori. Nel 2018 il Congresso Territoriale si è svolto il 30 e 31 ottobre.

**ASSEMBLEA GENERALE:** elegge il Segretario Generale e la Segreteria e viene convocata di norma una volta all'anno per discutere e deliberare in ordine alle linee programmatiche e di indirizzo dell'attività sindacale.

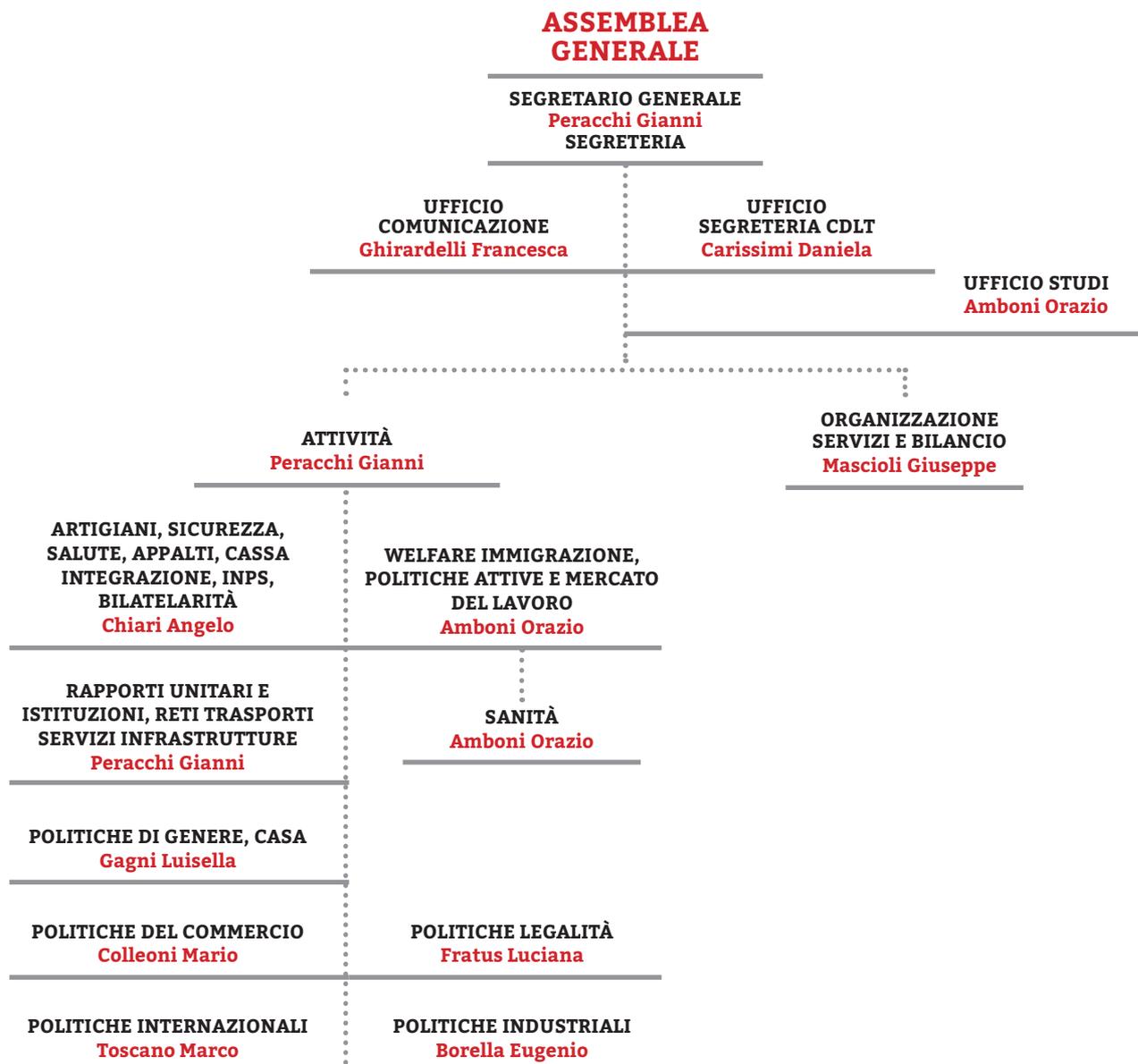
**COMITATO DIRETTIVO TERRITORIALE:** ha la finalità di dirigere la Camera del Lavoro ed elegge ogni 4 anni il Segretario Generale e la Segreteria. Prima del Congresso Territoriale, svoltosi il 30 e 31 ottobre, era composto da 87 membri e si era riunito 4 volte. Con il Congresso Territoriale sono diventati 80.

**SEGRETARIA TERRITORIALE:** è composta dal Segretario Generale e da 4 componenti eletti dal Comitato Direttivo, ad ogni componente è affidato un incarico operativo su proposta del Segretario Generale. Provvede all'organizzazione dei dipartimenti, degli uffici e dei servizi, coordinandone l'attività.

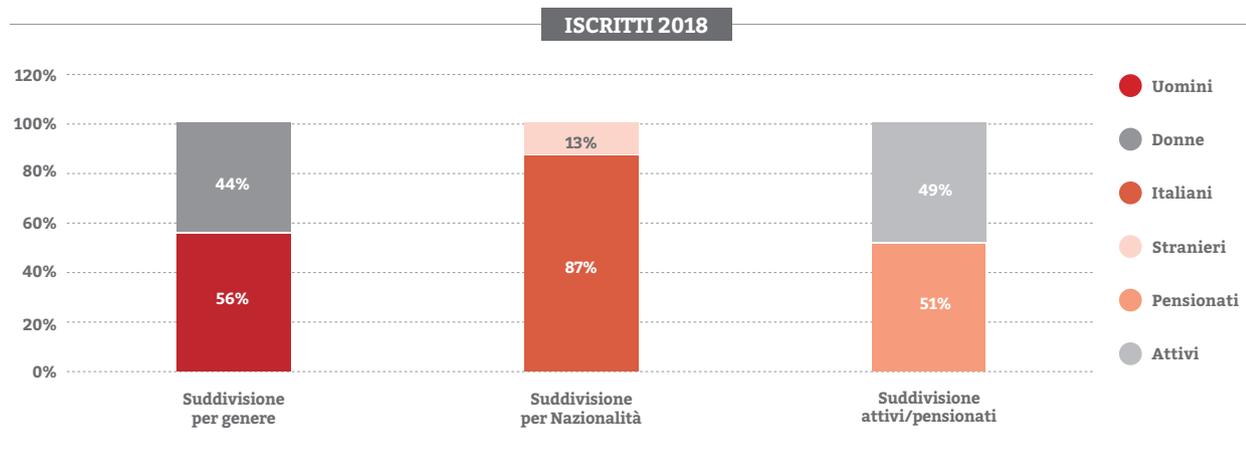
**COLLEGIO DEI SINDACI REVISORI:** controlla periodicamente l'andamento amministrativo e verifica la regolarità delle scritture e dei documenti contabili. Nel corso del 2018 si è riunito 1 volta.



# LA STRUTTURA DELL'ORGANIZZAZIONE



## LA COMPOSIZIONE DELLA BASE ASSOCIATIVA E L'ATTIVITÀ DI PROSELITISMO



Quello del proselitismo è un tema che attraversa trasversalmente ogni attività del sindacato e dal quale trae forza il nostro mandato di rappresentanza. Rafforzare la nostra base associativa significa infatti rafforzare la nostra capacità di incidere sulle condizioni di lavoro e di vita delle lavoratrici e dei lavoratori, esercitando in questo modo al meglio un'azione di tutela sia collettiva che individuale.

Per questo la nostra attività quotidiana, sia essa di categoria o del sistema servizi, ci vede impegnati a promuovere l'adesione alla CGIL.

L'adesione alla CGIL è volontaria e avviene mediante la sottoscrizione di una delega. Lavoratori dipendenti, parasubordinati, autonomi non imprenditori e senza dipendenti, disoccupati,

inoccupati e pensionati rappresentano la composizione della nostra base associativa ed è grazie al loro contributo che la Camera del Lavoro di Bergamo, in quanto libera associazione, realizza la propria autonomia finanziaria.

La Camera del Lavoro Territoriale di Bergamo è sempre impegnata nella presentazione di progetti mirati all'incremento del tesseramento. I progetti selezionati, a seguito di approvazione da parte di una specifica commissione, ricevono un finanziamento dalle strutture regionali e nazionali e vengono monitorati in relazione ai risultati ottenuti. L'approvazione delle politiche relative al proselitismo spetta al Comitato Direttivo, mentre la responsabilità di gestione è in capo alla Segreteria.

## ISCRITTI 2018

FIOM metalmeccanici	9.809
FILCTEM chimici, tessili, energia, manifattura	3.761
SLC grafici, cartai, poste, telefoni	1.338
FILLEA edili, legno e affini	5.878
FLAI alimentaristi e agricoltura	1.679
<b>TOTALE AGRO INDUSTRIA</b>	<b>22.465</b>
FILT trasporti	2.744
FILCAMS commercio e servizi	7.413
FISAC credito e assicurazioni	1.075
<b>TOTALE SERVIZI</b>	<b>11.232</b>
FLC scuola e università	4.070
FP sanità, enti locali, parastato	4.814
<b>TOTALE PUBBLICA AMMINISTRAZIONE</b>	<b>8.884</b>
NIDIL nuove identità di lavoro	2.324
SPI sindacato pensionati	46.300
<b>TOTALE</b>	<b>91.205</b>

# 1.4 GLI STAKEHOLDER

I destinatari dell'azione dell'Organizzazione non sono soltanto le figure esplicitamente richiamate nello Statuto della CGIL, ma tutti coloro che, a vario titolo, incrociano l'attività sindacale, i suoi impegni e le sue responsabilità<sup>2</sup>. L'operato della Camera del Lavoro è per sua natura incentrato sul confronto e sul dialogo continuo con i propri portatori d'interesse. Il coinvolgimento degli stakeholder è considerato dall'Organizzazione la base imprescindibile per cogliere le istanze e i bisogni dei beneficiari della propria azione, non-

ché per perseguire la propria missione nel modo più efficace possibile, garantendo azioni mirate e creando le condizioni favorevoli per lo sviluppo delle istanze di cui si fa portatrice.

Nel corso del 2018, sono state svolte specifiche attività di stakeholder engagement che hanno coinvolto le Risorse Umane della Camera del Lavoro, alle quali è stato chiesto di valutare la rilevanza delle diverse tematiche. Le opinioni così raccolte sono confluite nella Matrice di Materialità (vedere paragrafo successivo) affinando il punto di vista degli stakeholder.

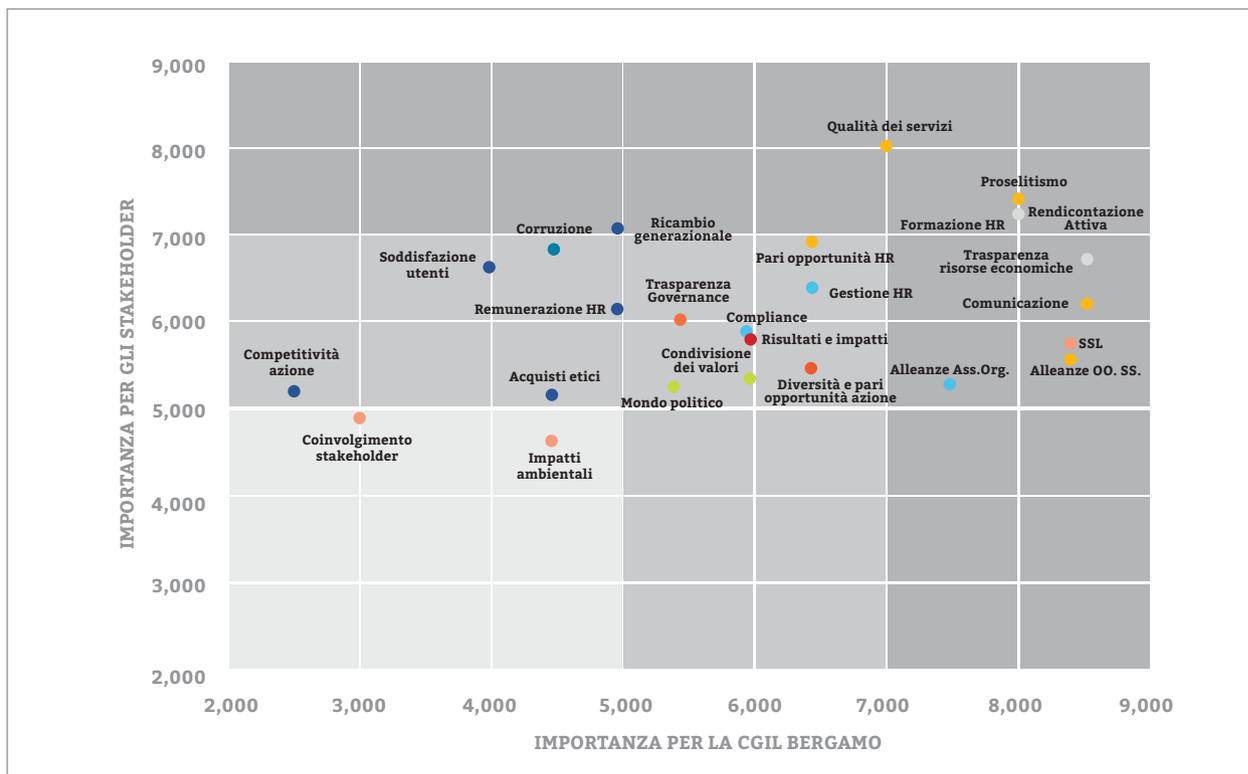


<sup>2</sup> La mappa degli stakeholder della Camera del Lavoro di Bergamo contenuta in questo documento è stata definita con il metodo presentato nel AA1000 Stakeholder Engagement Standard, sviluppato da AccountAbility, standard internazionale di riferimento per lo stakeholder engagement.

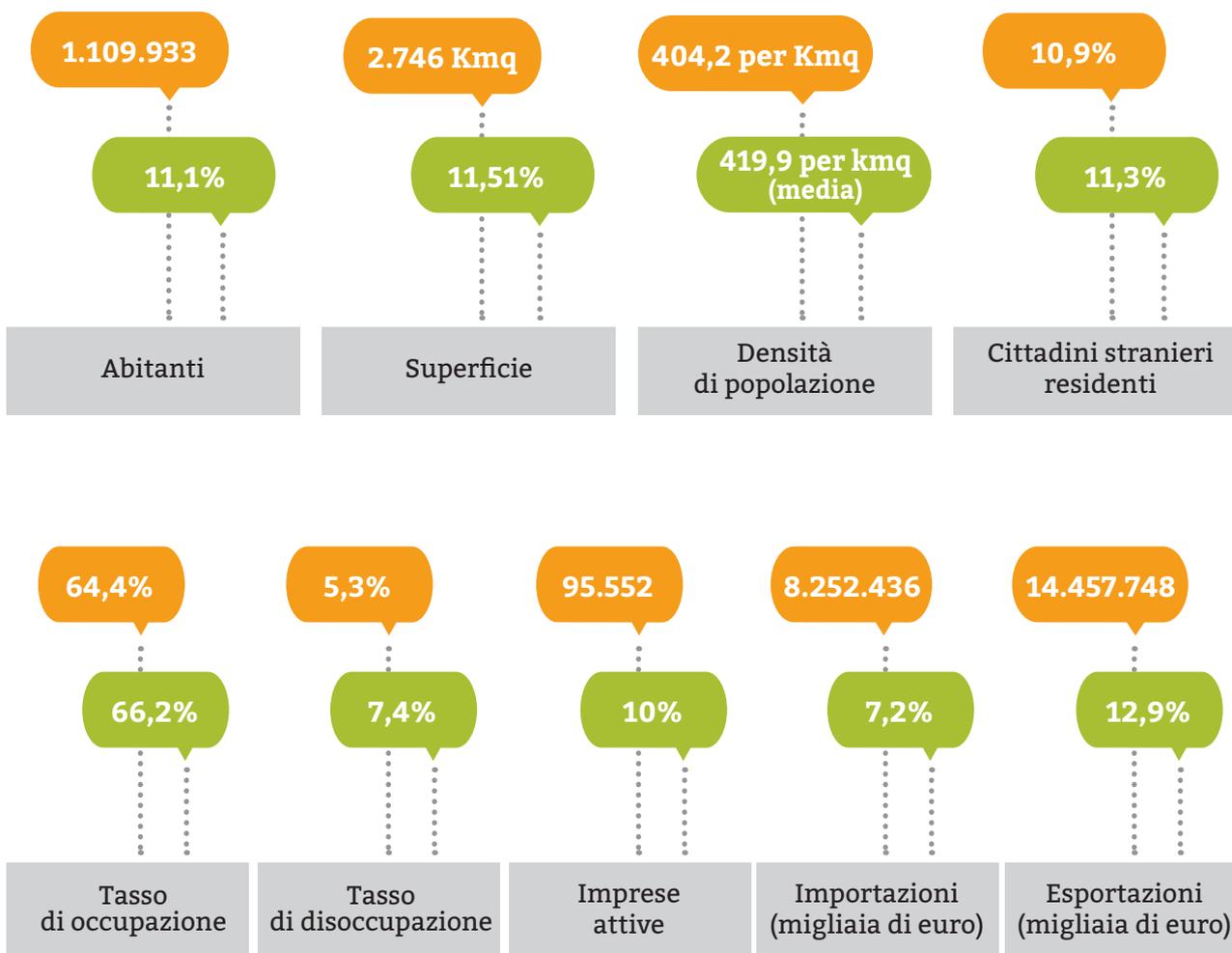
# 1.5 LA MATRICE DI MATERIALITÀ

La Matrice di Materialità è lo strumento alla base del presente Bilancio di Sostenibilità: identifica le tematiche più critiche (o “materiali”) per l’Organizzazione e i suoi interlocutori, guidando così i contenuti del documento. La versione pubblicata in questa edizione è stata aggiornata alla luce del *Manuale per la costruzione del Bilancio di Sostenibilità* adottato a livello regionale da CGIL Lombardia

(per ulteriori informazioni vedere Nota Metodologica), e recepisce i risultati emersi - oltre che dal nuovo esercizio di analisi di Materialità condotto dai vertici dell’Organizzazione – dalle valutazioni raccolte attraverso l’attività di stakeholder engagement svolta (vedi paragrafo precedente). Sull’asse orizzontale della Matrice, in ordine crescente, è indicata l’importanza dei temi per la Camera del Lavoro di Bergamo, mentre sull’asse verticale è riportata l’importanza per gli stakeholder dell’Organizzazione, sempre in ordine crescente.



# 1.6 IL CONTESTO SOCIO ECONOMICO<sup>3</sup>





# 2

## *Seconda parte*

### **Il rendiconto economico-patrimoniale**

In questo paragrafo è riportata la situazione patrimoniale ed economica derivante dal consolidamento dei bilanci relativi alla Camera del Lavoro Territoriale di Bergamo e alle società da questa controllate: C.S.F. CGIL Bergamo S.r.l., C.D.L. IMMOBILIARE S.r.l. ed ETLI T.A.C. S.r.l. Il consolidamento è avvenuto applicando le vigenti regole civilistiche e contabili in tema di bilancio consolidato. Si è pertanto provveduto ad elidere il costo delle partecipazioni iscritte nel bilancio della Camera del Lavoro di Ber-

gamo al 31 dicembre 2018 (per complessivi € 2.203.553) contro le relative quote di patrimonio netto delle società controllate (pari a complessivi € 4.801.495), rilevando nel patrimonio netto una riserva da consolidamento per la differenza (pari ad € 2.597.942). Si è inoltre rilevata nella voce “patrimonio netto di terzi” la quota di patrimonio netto delle società controllate di spettanza dei terzi e si è proceduto all’eliminazione dei costi e dei ricavi, nonché dei crediti e dei debiti infragruppo.

# STATO PATRIMONIALE CONSOLIDATO

## ATTIVO

DESCRIZIONE	2018 (valori in euro)
Immobilizzazioni immateriali	10.380
Immobili strumentali	200.144
Immobilizzazioni materiali	11.860.056
Mobili e arredi	619.140
Partecipazioni Società Controllate	-
Partecipazioni Società Collegate	41.111
Partecipazioni diverse	2.244
Finanziamenti a soci	220.000
Rimanenze finali d'esercizio	-
Crediti a medio-lungo termine	233.323
Crediti a breve termine	1.302.756
Disponibilità finanziaria	3.398.358
Titoli in portafoglio	934.781
Ratei-risconti attivi e costi anticipati	158.903
<b>TOTALE ATTIVITÀ</b>	<b>18.981.196</b>

## PASSIVO

DESCRIZIONE	2018 (valori in euro)
Fondi ammortamento	4.644.866
Altri fondi	4.046.223
Fondo TFR dipendenti	513.652
Fondo imposte IRES e IRAP	127.393
Debiti a lungo termine	948.648
Debiti a breve termine (fatture da ricevere)	729.172
Debiti tributari	13.375
Debiti verso Istituti previdenziali / Previdenza Integrativa	12.601
Ratei-risconti passivi	193.346
Patrimonio netto	7.652.287
di cui Patrimonio netto di terzi	2.379.691
di cui Riserva di consolidamento	2.597.942
<b>TOTALE PASSIVITÀ</b>	<b>18.881.563</b>
<b>AVANZO (+) DISAVANZO (-) D'ESERCIZIO</b>	<b>99.633</b>
di cui Avanzo / Disavanzo di terzi	-7.347
<b>TOTALE A PAREGGIO</b>	<b>18.981.196</b>

## CONTO ECONOMICO CONSOLIDATO

### RICAVI

DESCRIZIONE	2018 (valori in euro)
Quote su tessere	18.080
Contributi sindacali	1.769.370
Contributi da strutture	1.720.202
Contributi / Liberalità	633.094
Proventi immobiliari / Altri	880.380
Proventi finanziari	445.544
Proventi straordinari	3.915
Recuperi spese	-
Interessi attivi	19
Entrate da prestazioni di servizi erogate (ad esempio: C.S.F., ETLI, NidiL)	2.917.960
<b>TOTALE GENERALE RICAVI</b>	<b>8.388.564</b>

## COSTI

DESCRIZIONE	2018 (valori in euro)
Contributi a strutture	218.595
Contributi ad associazioni diverse	112.067
Spese per attività politico-organizzativa	227.968
Costo trasporto	-
Delegazioni all'estero (internazionali)	1.100
Spese per stampa e propaganda	81.962
Attività di formazione	33.262
Spese per personale e collaboratori	2.792.419
Servizi generali (utenze e affitti passivi e software)	708.088
Manutenzioni / Assistenza	37.486
Cancelleria / materiale consumo	48.612
Acquisto pacchetti viaggio ETLI	2.783.810
Ammortamenti	307.836
Accantonamenti	714.409
Imposte e tasse	139.808
Oneri finanziari	61.096
Sopravvenienze passive	4.048
Oneri straordinari (minusvalenza)	16.365
<b>TOTALE GENERALE COSTI</b>	<b>8.288.931</b>
<b>AVANZO (+) DISAVANZO (-) D'ESERCIZIO</b>	<b>99.633</b>

La seguente tabella mostra come la ricchezza generata tramite l'attività dell'Organizzazione è distribuita alle principali categorie di interlo-

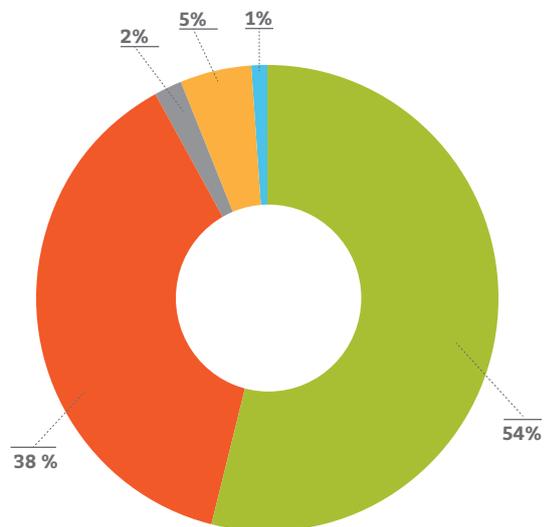
cutori (dipendenti, Pubblica Amministrazione, fornitori, il sistema CGIL e quindi in senso lato la collettività).

## PROSPETTO DI RIPARTIZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

DESCRIZIONE	2018 (valori in euro)
<b>Valore economico direttamente generato</b>	<b>8.388.564</b>
Vendite nette	5.025.041
Ricavi da investimenti finanziari	445.563
Ricavi da vendita di beni	2.917.960
<b>Valore economico distribuito</b>	<b>7.266.686</b>
Costi operativi	3.922.287
Retribuzioni e benefit (personale dipendente)	2.792.419
	Retribuzioni
	Benefit
Pagamenti a banche e istituzioni finanziarie	81.510
Pagamenti alla Pubblica Amministrazione	139.808
Contributi elargiti (investimenti nella comunità)	330.662
	Contributi alle strutture
	Contributi ad associazioni
<b>TOTALE VALORE ECONOMICO TRATTENUTO</b>	<b>1.121.878</b>
	Accantonamento a fondi
	Ammortamenti
	Risultato d'esercizio

## VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO

- Banche e istituzioni finanziarie
- Comunità
- Pubblica Amministrazione
- Dipendenti
- Costi operativi



Nelle tabelle seguenti vengono riepilogati i contributi incassati dalla Camera del Lavoro nell'anno 2018, suddivisi per tipologia e provenienza,

nonché i costi per le attività politico-organizzative sostenuti dall'Organizzazione.

## DETTAGLIO DEI CONTRIBUTI INCASSATI DALLA CAMERA DEL LAVORO

DESCRIZIONE	2018 (valori in euro)	%
Quote su tessere degli iscritti alla Camera del Lavoro	18.080	0,44
Contributi sindacali	1.769.370	42,73
Contributi da INCA Nazionale	1.148.300	27,73
Contributi da struttura CGIL	528.753	12,77
Contributi associati (servizio vertenze)	630.484	15,23
Altri contributi (da sottoscrizioni varie)	45.760	1,11
<b>TOTALE ENTRATE DA CONTRIBUTI</b>	<b>4.140.747</b>	

## DETTAGLIO DEI COSTI RELATIVI ALL'ATTIVITÀ POLITICO-ORGANIZZATIVA DELLA CAMERA DEL LAVORO

DESCRIZIONE	2018 (valori in euro)	%
Partecipazione e organizzazione di convegni e manifestazioni	104.731	45,94
Riunioni degli organismi dirigenti	11.959	5,25
Rimborso chilometrico attivisti	88.383	38,77
Costi vari (pedaggi autostradali, Sportello Genitori, Coordinamento donne, etc.)	22.895	10,04
<b>TOTALE COSTI ATTIVITÀ POLITICO-ORGANIZZATIVA</b>	<b>227.968</b>	

# 3

## Terza parte

### Il rendiconto delle attività

#### 1 .1 I SERVIZI

##### QUALITÀ DEI SERVIZI E SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

La Camera del Lavoro Territoriale rivolge la propria azione a tutti, iscritti e non iscritti. I beneficiari dell'azione del sindacato sono le persone, uomini e donne, che a loro volta si identificano in lavoratori, lavoratrici, disoccupati, inoccupati in cerca di una prima occupazione, pensionati e pensionate.

La tutela individuale, oggi, ha raggiunto un livello d'importanza tale da poter essere considerata complementare alla rappresentanza collettiva. La Camera del Lavoro di Bergamo è quindi attrezzata per accogliere al meglio l'utenza ed erogare, ove necessario, i servizi essenziali per il raggiungi-

mento di un diritto. L'intreccio tra rappresentanza collettiva e individuale ha permesso, inoltre, un rafforzamento sempre maggiore del rapporto tra Categorie e servizi, in quanto il reciproco scambio di informazioni è essenziale per indirizzare gli sforzi nella stessa direzione.

Il Sistema dei Servizi della Camera del Lavoro è la struttura di coordinamento e di indirizzo di tutte le attività offerte alle persone che cercano una risposta a problemi incontrati nell'attività lavorativa, nei rapporti con il fisco, in campo previdenziale, nella tutela della salute o nell'accesso ai servizi sociali alla persona.

*“Il Sistema dei Servizi rappresenta una funzione strategica del sindacato generale e uno strumento indispensabile per realizzare la finalità della Confederazione”* (Art.13 dello Statuto).

La qualità della tutela espressa dal sistema dei servizi è frutto di una politica di qualificazione

delle competenze tecniche, professionali e gestionali di ciascun servizio, dell'integrazione fra gli stessi e di un utilizzo razionale ed efficiente dell'insieme delle risorse impiegate secondo il valore della trasparenza e nel pieno rispetto di tutte le normative.

La valutazione dei servizi offerti è svolta annualmente sulla base dei risultati ottenuti, in termini di crescita dell'attività e in base ad indicatori specifici che vengono adattati alla natura del servizio stesso. Tutti i servizi sono erogati dalla Camera del Lavoro Territoriale nel pieno rispetto delle norme vigenti relative al rispetto della privacy, della diversità e della tutela delle minoranze.

## L'UFFICIO VERTENZE

Tra i servizi cui fa riferimento il citato articolo 13, vi è l'area Vertenze Legali e Procedure Concorsuali.

L'attività dell'Ufficio Vertenze si rivolge a lavoratori che non hanno più in essere un rapporto di lavoro con il datore di lavoro verso il quale la vertenza viene instaurata (impugnazione licenziamento, recupero crediti, etc.).

In virtù del principio di solidarietà che caratterizza l'agire della Camera del Lavoro, il servizio si rivolge a tutti, indipendentemente dalla redditività della pratica, ponendo quindi al centro la tutela di tutti i lavoratori.

### I SERVIZI

#### • VERTENZE INDIVIDUALI:

- impugnative di licenziamento;
- assistenza alla regolarizzazione del lavoro nero;

– impugnazione delle diverse tipologie contrattuali incongruenti e/o non conformi alla legge; recupero crediti e recupero differenze salariali (inquadramenti, istituti irregolari e contratti irregolari);

– richieste di risarcimento del danno da infortunio sul lavoro e da malattie professionali.

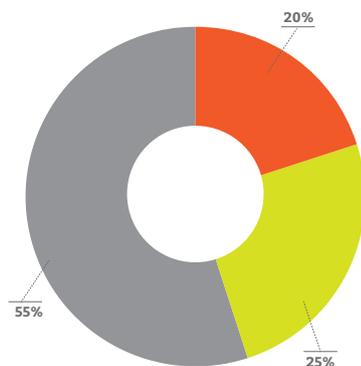
- **PROCEDURE CONCORSUALI (FALLIMENTI, CONCORDATI, ECC.):** lavoratori assistiti per le procedure concorsuali, le pratiche INPS relative a procedure concorsuali, l'attivazione del fondo di garanzia e tesoreria.
- **ESECUZIONI INDIVIDUALI:** lavoratori assistiti per le esecuzioni individuali.
- **INVIO ON-LINE DELLE DIMISSIONI**
- **CONSULENZE:** interpretazione dei contratti, controllo del TFR maturato e liquidato.

Per tutte le attività sopra indicate l'Ufficio Vertenze si avvale, ove necessario, di legali convenzionati esperti in diritto del lavoro; ciò consente di gestire - in stretto rapporto con le Categorie della Camera del Lavoro e con gli altri servizi (Patronato INCA e Area Fiscale) - le vertenze istruite, con tutte le controparti o enti a vario titolo coinvolti nel rapporto di lavoro (associazioni datoriali, datori di lavoro, enti istituzionali preposti alla gestione del contenzioso, INPS, etc.).

Attualmente l'Ufficio Vertenze, presso il quale operano 9 funzionari, si avvale della collaborazione specialistica di 11 legali e 1 medico per la valutazione del danno biologico. È presente nella sede di Bergamo e in altre 10 sedi nella provincia. Fornisce consulenza via e-mail all'indirizzo: [vertenzecgilbg@cgil.lombardia.it](mailto:vertenzecgilbg@cgil.lombardia.it).

## ATTIVITÀ 2018

- Vertenze
- Procedure Concorsuali
- Altre consulenze erogate (\*)



(\*) Consulenze che non hanno comportato l'apertura di una pratica

ANDAMENTO ATTIVITÀ	ANNO		
	2016	2017	2018
<b>Vertenze</b>	<b>1.071</b>	<b>814</b>	<b>754</b>
di cui Recupero Crediti	797	606	562
di cui Violazioni contrattuali	257	195	186
di cui altro (consulenze per controlli, ricostruzioni e informazioni)	17	13	6
<b>Procedure Concorsuali</b>	<b>1.221</b>	<b>1.005</b>	<b>603</b>
<b>Altre consulenze erogate (*)</b>	<b>1.318</b>	<b>1.892</b>	<b>1.639</b>
<b>TOTALE</b>	<b>3.610</b>	<b>3.711</b>	<b>2.996</b>

(\*) Consulenze che non hanno comportato l'apertura di una pratica

## IL PATRONATO INCA

Il Patronato INCA (Istituto Nazionale Confederale di Assistenza) è stato istituito nel 1945 dalla CGIL per difendere i diritti dei lavoratori e per contribuire alla riforma della legislazione sociale e previdenziale. È un ente privato che offre servizi di pubblica utilità, tutelando e promuovendo i diritti riconosciuti a tutte le persone dalla Costituzione e dalle disposizioni normative riguardanti il lavoro, la salute, la cittadinanza, l'assistenza sociale ed economica, la previdenza pubblica e complementare.

LINCA rappresenta oggi il primo Patronato italiano per volume di attività e per struttura organizzativa. Il Patronato INCA fornisce ogni tipo di informazione e consulenza avanzata a tutti i lavoratori che debbano verificare la posizione assicurativa in relazione a qualsiasi evento della propria vita lavorativa. Oltre che delle pensioni per lavoratori dipendenti del settore privato e pubblico, si occupa della tutela dei lavoratori infortunati sul lavoro o che contraggono malattie professionali.

Compito del Patronato è anche assistere i cittadini per ottenere prestazioni assistenziali sia legate ad uno status invalidante che alla mancanza di redditi. Inoltre l'INCA si occupa di tutte le cosiddette "prestazioni temporanee", come le tutele per la maternità e la paternità o quelle relative alla malattia generica o specifica, e di tutto il sistema degli ammortizzatori sociali (Naspi e Disoccupazione Agricola).

Infine, l'INCA svolge attività di consulenza sul rinnovo dei permessi di soggiorno e le istanze di ricongiungimento familiare per i cittadini migranti.

## TARIFFE E FINANZIAMENTO

Il finanziamento pubblico del Patronato si realizza attraverso il prelievo della quota dello 0,199% dei contributi previdenziali obbligatori versati dai lavoratori alle casse degli istituti previdenziali INPS e INAIL ed è corrisposto sulla base della valutazione della loro attività e della loro organizzazione riguardo all'estensione e all'efficienza dei servizi offerti. La vigilanza degli istituti di Patronato è svolta attraverso verifiche espletate dai servizi ispettivi degli Ispettorati Territoriali del Lavoro, e prevede il controllo dell'attività conclusa positivamente, presso tutti gli uffici zonali riconosciuti dal Ministero. Una parte dell'attività svolta dal Patronato è coperta dal finanziamento pubblico.

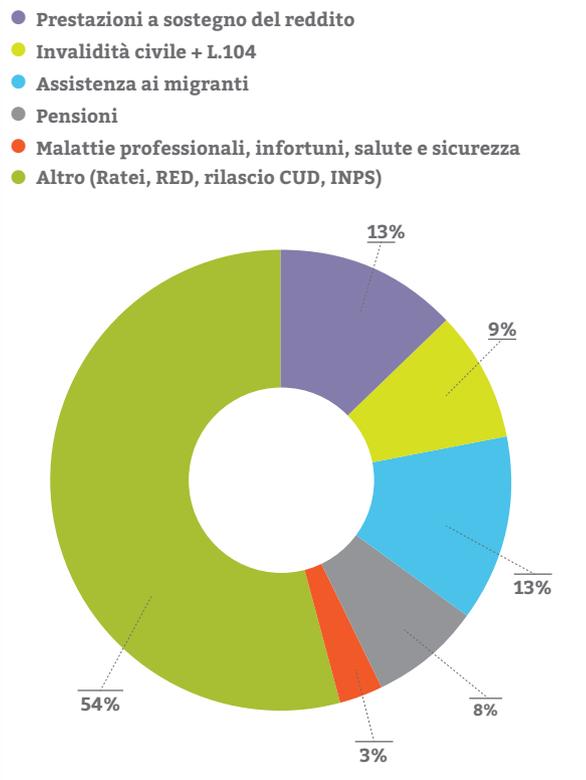
## I SERVIZI

LINCA si occupa di offrire tutela e assistenza in merito a:

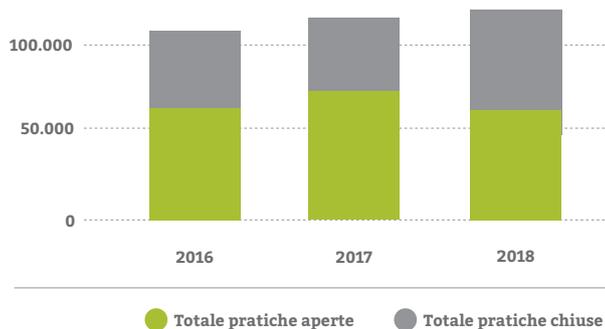
- prestazioni pensionistiche, assistenziali e sociali;
- rilascio e rinnovo dei permessi di soggiorno;
- previdenza complementare e fondi pensione;
- handicap e disabilità;
- sanità e malattia;
- maternità e paternità;
- trattamenti di famiglia;
- ammortizzatori sociali;
- infortuni, malattie professionali e cause di servizio.

Le modalità di svolgimento dell'attività sono regolate dall'art. 8 della Legge 152/2001.

## PRATICHE APERTE 2018



## ANDAMENTO PRATICHE GESTITE



Nel 2018 l'84% delle pratiche chiuse ha avuto esito positivo.

## INFORMAZIONE E FORMAZIONE

LINCA propone momenti di approfondimento della normativa previdenziale per tutti i suoi funzionari; organizza seminari ed eventi per informare funzionari sindacali e delegati delle novità normative riguardanti la previdenza.

Tutti i nuovi assunti partecipano ad un corso di formazione di base regionale.

## IL CAAF

Il CAAF (Centro Autorizzato di Assistenza Fiscale) CGIL Lombardia offre assistenza fiscale a cittadini, lavoratori, pensionati e famiglie, facilitando il rapporto fra cittadini e amministrazione dello stato per rendere concreti i diritti di tutti e conciliando da sempre competenza fiscale con impegno sociale.

I servizi che il CAAF Lombardia offre sono:

- **730:** il CAAF CGIL eroga il servizio di compilazione del modello 730 con apposizione del visto di conformità della documentazione e relativa copertura assicurativa per gli eventuali errori derivanti dall'imputazione dei dati. Sono previste tariffe agevolate per gli iscritti CGIL;
- **ICRIC, ICLAV E ACCAS/PS:** è un servizio rivolto a chi riceve l'Indennità di accompagnamento o di frequenza, l'Assegno mensile per l'invalidità o la Pensione/Assegno sociale. Il CAAF CGIL fornisce assistenza gratuita per la

compilazione delle pratiche con trasmissione telematica all'INPS;

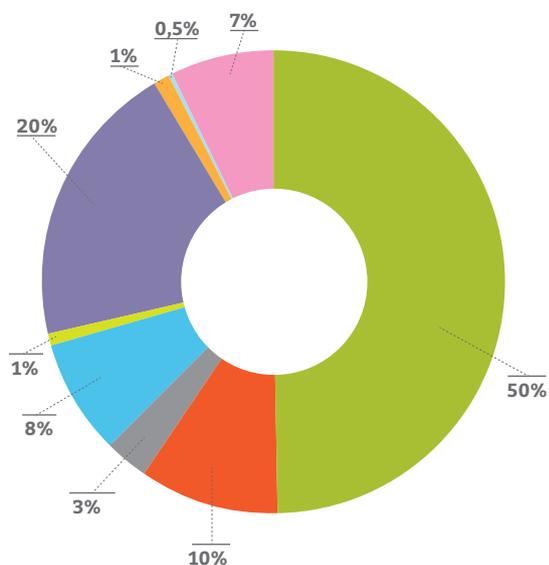
- **AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO:** il CAAF CGIL offre assistenza per la predisposizione delle istanze di nomina degli Amministratori di Sostegno e gestione contabile per la rendicontazione periodica. Il servizio è rivolto a tutte le persone che per effetto di una menomazione, sia fisica che psichica, si trovano nell'impossibilità di provvedere, anche temporaneamente, i propri interessi e che non hanno la piena autonomia nella vita quotidiana;
- **COLF E BADANTI:** lo sportello colf e badanti del CAAF CGIL fornisce alle famiglie l'assistenza necessaria per la gestione del rapporto di lavoro di colf, assistenti familiari, babysitter e governanti. Garantisce al datore di lavoro, nel rispetto della norma, correttezza, precisione e professionalità, e al lavoratore domestico tutti i diritti e le tutele riconosciuti dal Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro Domestico;
- **RED:** è una dichiarazione, prevista dalla legge, che deve essere presentata dai pensionati che usufruiscono di alcune prestazioni, il cui diritto e misura, è collegato alla situazione reddituale del cittadino;
- **REDDITI:** è un servizio di compilazione del modello redditi con copertura assicurativa relativa alle sanzioni per gli eventuali errori derivanti dalla compilazione;
- **SUCCESSIONE:** il CAAF CGIL fornisce assistenza e consulenza per le pratiche di successione a tariffe vantaggiose;
- **IMU:** il CAAF CGIL offre un apposito servizio di assistenza per il calcolo e la compilazione dei

moduli di versamento dell'Imposta Municipale sugli Immobili (IMU) e della TASI;

- **PARTITE IVA:** è un servizio di assistenza e consulenza per la gestione amministrativa delle Partite Iva e di tutti gli adempimenti relativi alla tenuta della contabilità;
- **ISEE:** aiuto nella compilazione dell'ISEE, uno strumento che consente, attraverso la valutazione delle condizioni economiche del richiedente e del proprio nucleo familiare, l'accesso a prestazioni sociali agevolate o a servizi di pubblica utilità a tariffa ridotta;
- **SERVIZI TELEMATICI:** sono servizi offerti dal CAAF CGIL attraverso il collegamento che lo stesso ha con gli uffici dell'Agenzia del Territorio, con l'Agenzia delle Entrate e con l'INPS;
- **CONTENZIOSO TRIBUTARIO:** è un servizio di assistenza ai cittadini che hanno ricevuto avvisi bonari o cartelle di pagamento da parte dell'Agenzia dell'Entrate o enti locali per compilare istanze o ricorsi da presentare agli uffici territoriali o presso le Commissioni Tributarie;
- **RAVVEDIMENTI:** assistenza ai cittadini che intendono sanare errori e/o omissioni commessi in fase di dichiarazione dei redditi o di versamento del tributo che comportano l'irrogazione di sanzioni da parte dell'Amministrazione finanziaria;
- **BONUS GAS ENERGIA IDRICO.**

## ATTIVITÀ 2018

- Dichiarazioni modello 730
- IMU/TASI
- Dichiarazione modello UNICO
- RED
- ICRIC
- Isee - DSU INPS
- Colf - Badanti
- Successioni
- Altre pratiche (\*)



(\*) Pratiche per bonus energia, pratiche A.N.F. e di maternità, pratiche connesse al contenzioso, pratiche NIdiL, pratiche 5 per mille, predisposizione modello EAS.

ANDAMENTO ATTIVITÀ	ANNO		
	2016	2017	2018
Dichiarazioni modello 730	61.082	59.163	57.744
IMU/TASI	13.537	8.980	12.017
Dichiarazione modello UNICO	3.562	3.524	3.256
RED	15.208	12.159	8.956
ICRIC	6.113	6.355	838 (*)
ISEE - DSU INPS	20.559	19.824	22.599
Colf - Badanti	878	892	672
Successioni	710	659	625
Altre pratiche (**)	8.347	7.052	7.959
<b>TOTALE</b>	<b>129.996</b>	<b>118.608</b>	<b>114.666</b>

(\*) La diminuzione di pratiche ICRIC nel 2018 è dovuta al fatto che l'INPS non ha inviato ai contribuenti la richiesta dell'elaborazione della pratica.

(\*\*) Pratiche per bonus energia, pratiche A.N.F. e di maternità, pratiche connesse al contenzioso, pratiche NIdiL, pratiche 5 per mille, predisposizione modello EAS.

## IL SEGRETARIATO SOCIALE

Il Segretariato Sociale affianca l'attività del Patronato INCA per quanto riguarda la tutela delle persone con disabilità o in situazione di disagio sociale. Svolge attività di primo ascolto per le persone e le famiglie in condizioni di fragilità sia per motivi socio-economici che per motivi di salute.

Il servizio reso dal Segretariato Sociale è stato svolto, nel 2018, da 1 dipendente specializzato e da 2 volontari. La sua attività si concretizza nell'informazione, nell'orientamento e, quando necessario,

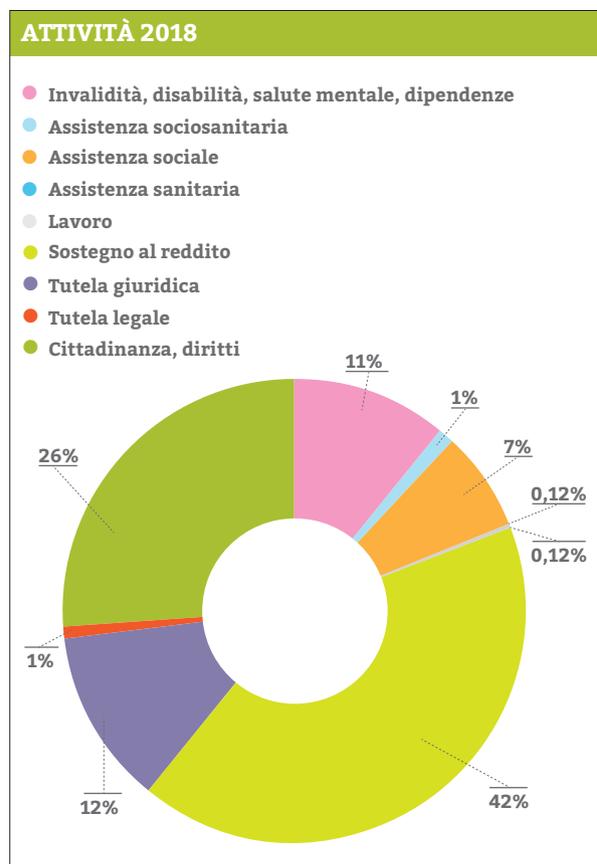
nell'accompagnamento nella sempre più complessa rete del welfare locale e territoriale. Sono inoltre numerose anche le situazioni problematiche segnalate dalle Categorie, soprattutto per quanto riguarda la fruizione dei permessi o dei congedi, presunto mobbing o disagio lavorativo, per le quali si rendono necessari interventi di mediazione con le aziende.

È infine frequente la collaborazione con altri servizi (Sportello Genitori, Sportello Ricomincio a Studiare, SUNIA e CAAF) per specifiche situazioni che richiedono integrazione di competenze e risorse.

Le principali attività svolte dal Segretariato Sociale nel corso dell'anno 2018 sono state:

- tavolo di confronto con i soggetti del Terzo Settore istituito da ATS Bergamo;
- tavolo di confronto con i soggetti del Terzo Settore istituito da Regione Lombardia;
- tavolo di inclusione Ambito Territoriale di Bergamo;
- tavolo per l'istituzione degli Sportelli di Assistenza Familiare e relativi Registri;
- gruppo di lavoro per il protocollo Centro Diurno Disabili istituito dal Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci;
- gruppo di lavoro su welfare e Piani di Zona con i soggetti del Terzo Settore.

Il Segretariato Sociale partecipa in qualità di formatore ai corsi bimestrali di preparazione alla nascita sulla normativa di tutela della maternità/paternità e conciliazione vita-lavoro, organizzato dal consultorio familiare dell'ATS, distretto di Valle Imagna e Valle Brembana.



ANDAMENTO ATTIVITÀ	ANNO		
	2016	2017	2018
Invalità, disabilità, salute mentale, dipendenze	85	41	95
Assistenza sociosanitaria	116	-	10
Assistenza sociale	3	57	56
Assistenza sanitaria	-	-	1
Lavoro	9	2	1
Sostegno al reddito	238	195	367
Tutela giuridica	155	134	102
Tutela legale	25	8	12
Cittadinanza, diritti	130	380	223
<b>TOTALE</b>	<b>761</b>	<b>817</b>	<b>867</b>

Nel corso dell'anno particolare attenzione è stata rivolta ai temi legati alla disabilità, attraverso le seguenti attività:

- tavolo disabilità Ambito Territoriale di Bergamo;
- comitato provinciale per l'abolizione delle barriere architettoniche;
- gruppo di lavoro per l'innovazione dei servizi per la disabilità con ATS, Associazioni dei genitori e Cooperazione Sociale;
- cabina di regia del "Progetto Croce" sui servizi e progetto di vita delle persone con disabilità;
- collaborazione con i comuni, gli Ambiti Territoriali e le associazioni sulla diffusione della figura dell'amministratore di sostegno;
- accordo con il Comune di Bergamo per la redazione dei ricorsi per la nomina di amministrazione di sostegno per i casi particolarmente problematici in carico ai servizi sociali;

- tavolo di lavoro istituito da ATS sul tema del "Dopo di Noi".

## LO SPORTELLO RICOMINCIO A STUDIARE

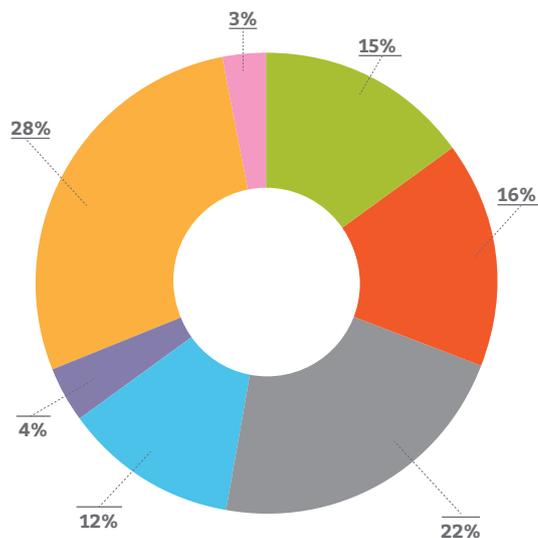
Lo Sportello Ricomincio a Studiare fornisce indicazioni per chi vuole riprendere, da adulto, percorsi di studio interrotti (diplomi, singole materie o programmi) e informazioni sugli adempimenti burocratici necessari sia nel campo dell'istruzione, sia in quello della formazione professionale. Offre inoltre consulenza e assistenza nei rapporti con le autorità consolari di paesi stranieri nelle pratiche per il riconoscimento di titoli accademici e professionali conseguiti all'estero e durante il processo di inserimento scolastico di bambini e ragazzi stranieri in occasione del loro arrivo in Italia.

Anche nel 2018 ogni utente che si è rivolto allo Sportello è stato seguito individualmente e accompagnato nella soluzione della sua problematica, attraverso più appuntamenti e colloqui. Nel 2018 l'incremento maggiore di utenti si è confermato quello di chi chiede aiuto al ricono-

scimento dei titoli di studio conseguiti all'estero. Lo Sportello è stato aperto per un giorno alla settimana: nel primo semestre, tutti i venerdì mattina e nel secondo semestre, il martedì dalle ore 9 alle ore 12.30, ad opera di una volontaria.

### ATTIVITÀ 2018

- Orientamento scolastico
- Permessi studio, iscrizione all'università
- Inserimento di stranieri nella scuola
- Informazione sui corsi professionali
- Informazione sui corsi di italiano
- Riconoscimento dei titoli di studio
- Varie



ANDAMENTO ATTIVITÀ	ANNO		
	2016	2017	2018
Orientamento scolastico	9	18	17
Permessi studio, iscrizione all'università	12	14	18
Inserimento di stranieri nella scuola	37	31	26
Informazione sui corsi professionali	22	20	14
Informazioni sui corsi di italiano	2	2	4
Riconoscimento dei titoli di studio	26	34	33
Varie	6	1	4
<b>TOTALE</b>	<b>114</b>	<b>120</b>	<b>116</b>

## LO SPORTELLLO GENITORI

Lo Sportello Genitori è attivo dal 1999 e offre:

- ascolto individuale (telefonico, diretto in orario di apertura dello Sportello al pubblico, su appuntamento e via e-mail) relativamente a problematiche inerenti l'iscrizione a scuola, il rapporto genitori-docenti e genitori-figli;
- informativa per i genitori eletti negli organi collegiali e supporto ai comitati genitori e alle associazioni circa il ruolo e le competenze dei Consigli d'Istituto e di classe;
- presenza, come rappresentante della Camera del Lavoro Territoriale, nel Consiglio delle Donne e nella Consulta delle politiche familiari del Comune di Bergamo;
- presenza nel Coordinamento dei comitati genitori delle scuole superiori della provincia;

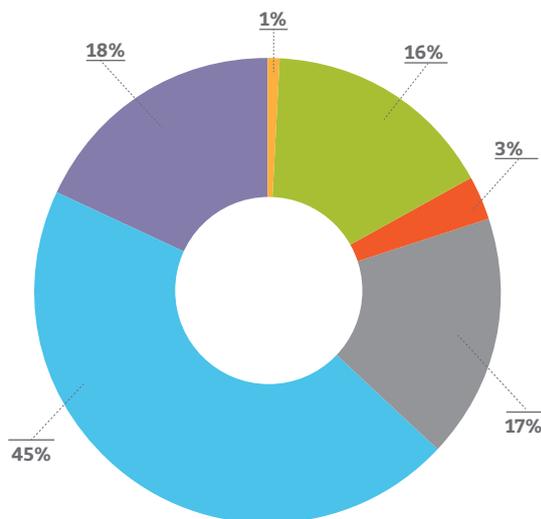
- supporto nella compilazione delle pratiche online relative ai benefici per le famiglie (bonus regionali e comunali, etc.), qualora non supportate da INCA e/o CAAF;
- supporto per ricorsi ed esposti, in caso di violazione di norme o diritti;
- informativa ai genitori separati o divorziati nella rivalutazione degli assegni divorzili.

Il ricorso allo Sportello Genitori per le pratiche sopra descritte ha infatti reso residuale la sua funzione di supporto alla genitorialità, soprattutto nelle scelte scolastiche, ruolo supplito dallo Sportello Ricomincio a Studiare.

Lo Sportello si è concentrato su un minor numero di utenti, seguendo alcuni genitori per problemi di contenzioso fra famiglia e scuola; di orienta-

### ATTIVITÀ 2018

- Area consulenza organizzativa
- Area contenzioso
- Area disagio
- Area consulenza informativa
- Area servizi
- Area sostegno delle scelte



mento alle scelte, in particolare della scuola o del servizio Nido in cui iscriversi, in collaborazione con lo Sportello Ricomincio a Studiare; di sostegno in qualche caso a rischio di dispersione

scolastica.

Nel 2018 lo Sportello è stato aperto ogni giovedì dalle ore 9 alle ore 12.30 e vi ha operato una volontaria.

ANDAMENTO ATTIVITÀ	ANNO		
	2016	2017	2018 (*)
Area contenzioso	11	15	11
Area disagio	17	3	2
Area consulenza informativa	25	19	12
Area servizi	271	220	32
Area sostegno delle scelte	11	11	13
Area consulenza organizzativa	3	5	1
<b>TOTALE</b>	<b>338</b>	<b>273</b>	<b>71</b>

(\*) Durante l'anno 2018 le pratiche che richiedevano accesso on-line sono state assorbite dal nuovo servizio INCA, aperto 3 giorni la settimana, con un'operatrice dedicata. Lo Sportello Genitori, in ambito "Servizi", ha assorbito quindi solo pratiche suppletive e alcune pratiche con l'INPS per i dipendenti della Pubblica Amministrazione.

## L'UFFICIO MIGRANTI

Gli obiettivi dell'Ufficio Migranti sono:

- favorire l'inclusione degli immigrati nella società;
- allargare la rappresentanza delle lavoratrici e dei lavoratori immigrati;
- garantire i diritti individuali della popolazione immigrata nei rapporti con le istituzioni;
- accompagnare la transizione della Camera del Lavoro Territoriale verso un'Organizzazione interetnica in cui si intreccino culture ed esperienze diverse, traducendo in base alle specificità del territorio e dei luoghi di lavoro le linee generali della CGIL.

La CGIL è uno dei soggetti promotori del CIR (Consiglio Italiano per i Rifugiati) e collabora stabilmente con la presenza di un'operatrice dell'Ufficio Migranti all'accoglienza dei rifugiati e alle relative attività di tutela (accompagnamento agli sportelli della Questura, aiuto nell'espletamento delle pratiche di richiesta asilo, collaborazione con le associazioni di solidarietà e volontariato nella ricerca di alloggi).

È, inoltre, parte del Forum Provinciale per l'accoglienza dei richiedenti asilo.

Alcuni dei servizi offerti dall'Ufficio Migranti ricadono all'interno dell'attività del Patronato INCA e sono finanziati con gli stessi criteri (è il caso

di pratiche quali i permessi di soggiorno e i ricongiungimenti familiari). Altre pratiche, come le procedure per la richiesta di cittadinanza, sono effettuate senza che vi sia alcun riconoscimento economico.

Oltre all'offerta di servizi, esiste anche l'attività, dalla connotazione più politica, di contrattazione, affiancamento, tutela e rivendicazione, in particolar modo a fronte di pratiche discriminatorie delle amministrazioni locali, nel caso in cui queste neghino pari dignità ai residenti di origine straniera.

L'Ufficio Migranti svolge anche un'intensa attività di confronto con le istituzioni (Prefettura, Questura, Comuni) e associazioni (Oikos, Aiuto Donna, Caritas); partecipa inoltre al Tavolo di Coordinamento degli Sportelli di settore gestiti dalla Provincia.

Tra le attività svolte, l'Ufficio Migranti ha:

- tenuto un corso di formazione per cittadini senegalesi in collaborazione con ASSOSB, CIPMO e ENAIP sui seguenti temi: tipologie contrattuali e normativa sulla sicurezza del lavoro; mutui, costi, regole e opportunità sulle case di proprietà o in affitto; sistema pensionistico; infortuni sul lavoro, invalidità e malattie professionali;
- tenuto interventi in occasioni informative e formative sulle novità legislative in tema di immigrazione, richiesti da associazioni di cittadini stranieri o altre realtà territoriali;
- organizzato un percorso di formazione congiunta degli Ambiti Territoriali di Bergamo e Dalmine sui temi dell'integrazione dei cittadini stranieri;
- attivato un percorso formativo sull'approccio interculturale per funzionari e delegati di cui i principali temi trattati sono stati: identità, diver-

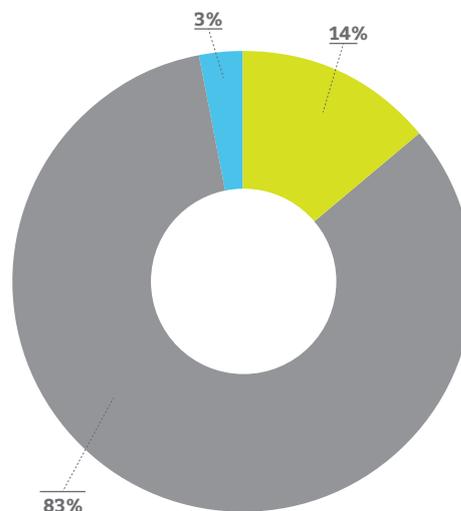
sità, stereotipi e pregiudizi, relatività dei punti di vista e discriminazione.

Inoltre l'Ufficio Migranti ha anche:

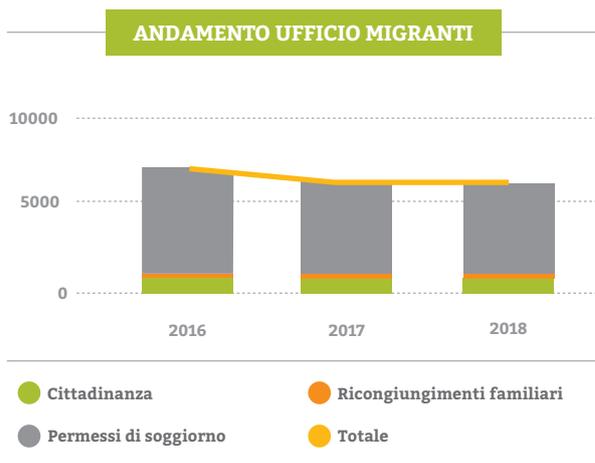
- partecipato al progetto Città Interculturali del Comune di Bergamo;
- convocato l'assemblea pubblica sul Decreto Sicurezza;
- partecipato alle riunioni del Consiglio Territoriale Immigrazione;
- rinnovato l'iscrizione al registro nazionale delle associazioni e degli enti che svolgono attività nel campo della lotta alle discriminazioni ai sensi dell'art. 6, comma 2, del Decreto Legislativo 9 luglio 2003 n. 215.

#### ATTIVITÀ 2018

- Permessi di soggiorno
- Cittadinanza
- Ricongiungimenti familiari



Nel corso del 2018 l'Ufficio Migranti, unitamente al Segretariato Sociale della Camera del Lavoro e in collaborazione con ASGI, ha promosso un massiccio numero di azioni legali contro misure discriminatorie nei confronti di cittadini stranieri con regolare permesso di soggiorno esclusi da benefici socio-economici o soggetti a richieste ingiustificate, ottenendo significativi risultati.



## IL SOL - SERVIZIO ORIENTA LAVORO

Il SOL (Servizio Orienta Lavoro) offre un servizio di orientamento nel mercato del lavoro rivolto a chiunque ne sia interessato. Verifica l'offerta lavorativa territoriale, informa sulle diverse tipologie contrattuali e sui bandi di concorsi pubblici, svolge attività di supporto nella preparazione delle prove relative agli stessi concorsi e di assistenza

nella compilazione delle relative domande. Il SOL assiste altresì gli utenti nella stesura di curriculum, di lettere di presentazione e nella preparazione di colloqui di lavoro.

Il servizio è svolto da personale della Camera del Lavoro e svolge una generale funzione di raccordo tra i servizi prestati dall'Organizzazione e le Categorie in cui la stessa è articolata.

Lo sportello riceve gli utenti su appuntamento, strutturato in 2 principali punti di ascolto nella città di Bergamo:

1. via Pignolo 42, spazio Toolbox
2. via Garibaldi 3, sede CGIL

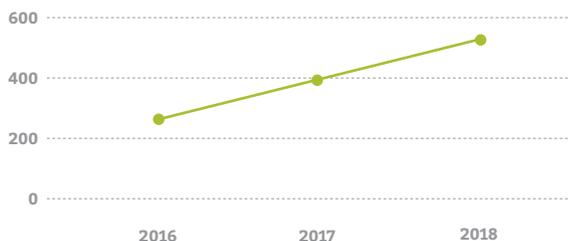
Il SOL nel corso dell'anno ha:

- svolto attività di introduzione al sindacato e di orientamento nelle scuole medie superiori e nei centri professionali che vedono gli operatori di SOL intervenire a fianco dei funzionari di Categoria. Le attività si sono svolte in istituti superiori di vario indirizzo: istituti professionali, tecnici e licei;
- tenuto, nell'anno scolastico 2017/2018, 20 incontri in 11 scuole, che hanno coinvolto 33 classi e 725 studenti;
- collaborato con Aiuto Donna (associazione per l'assistenza di donne vittime di maltrattamenti): nel 2018 si sono tenuti incontri di formazione reciproca e 9 donne sono state indirizzate al SOL, dove hanno ricevuto un servizio di orientamento al lavoro, alla formazione e alle politiche attive del lavoro;
- partecipato al corso di preparazione all'esame di stato e di orientamento alle varie scuole di

psicologia dell'associazione APSI Bergamo;

- tenuto incontri formativi presso i Centri di accoglienza per richiedenti asilo della provincia. Informazione su diritto del lavoro, curriculum, doti lavoro. Gli incontri si sono svolti in collaborazione con la scuola di italiano Ruah di Bergamo, destinati ai minori stranieri non accompagnati residenti di Casa Amadei di Bergamo;
- erogato assistenza ai neo diciottenni per la richiesta del bonus cultura;
- tenuto interventi periodici presso la trasmissione televisiva Diritti & Rovesci per presentare le sue attività e le novità inerenti la ricerca del lavoro (Doti, Garanzia Giovani ecc.), in stretta collaborazione con l'Ufficio Comunicazione.

#### ANDAMENTO ATTIVITÀ



Nel 2018 SOL ha inoltre assistito 521 utenti unici, fornendo un servizio di orientamento al lavoro, alla formazione e alle politiche attive del lavoro.

## LA BIBLIOTECA DI “VITTORIO”

La Biblioteca “Di Vittorio” - centro di documentazione sindacale della Camera del Lavoro di Bergamo - comprende la biblioteca e l'archivio storico dell'Organizzazione.

La Biblioteca organizza e aderisce ad iniziative culturali pubbliche, presentazioni di libri o film, convegni e seminari. Aprirsi al territorio con proposte culturali è considerato uno strumento fondamentale per far conoscere e far riflettere sul mondo del lavoro e sulla storia del sindacato; la Biblioteca considera il proprio archivio uno strumento attivo, che agisce con il sindacato e con le strutture che operano nel campo della cultura e della società. Un elemento essenziale dell'attività e della missione della struttura è quindi cercare nel miglior modo possibile di rendere questi archivi visibili, attraverso le descrizioni delle carte, le voci raccolte nella fonoteca o le fotografie. Fondamentali sono i corsi di formazione per delegati sulla storia dell'Organizzazione.

Le principali attività svolte nell'anno sono le seguenti:

### INCONTRI E SEMINARI

- *La pedagogia della dittatura*, incontro con gli studenti che hanno lavorato sulla proposta didattica per il giorno della memoria (con Proteo Fare Sapere), Bergamo, 28 febbraio;
- *La Rivoluzione russa e dopo*, seminario con, tra gli altri, P. Barcella, M.G. Meriggi, A. Panaccione (con Università degli Studi di Bergamo), Bergamo, 9 novembre;
- *Mariuccia Salvati parla dei primi 4 articoli della*

*Costituzione* (con Proteo Fare Sapere), Bergamo, 12 novembre;

- *Attorno al Sessantotto. Alle radici del movimento di protesta degli anni sessanta a Bergamo*. Intervento di Roberto Villa per la Biblioteca su Il Sessantotto e il risveglio operaio a Bergamo, giornata di studi, Bergamo, 17 novembre;
- *Gli operai che si opposero al fascismo* (con Proteo Fare sapere), incontro con L. Ganapini, 26 novembre.

### PRESENTAZIONE DI LIBRI

- *Eliseo Milani. Eleganza operaia e stile comunista*, con L. Pezzica, B. Ravasio, E. Valtulina e G. Vitali, Ponte San Pietro, 3 febbraio;
- *L'infanzia nelle guerre del Novecento*, con B. Maida, F. Mazzucotelli e M. Pelliccioli (con Proteo Fare Sapere, Fondazione Serughetti La Porta), Bergamo, 19 marzo;
- *Prediche inutili*, di G. Bertacchi, con M.L. Cornelli, M. Pelliccioli e E. Valtulina (fiera dei librai), Bergamo, 25 aprile;
- *Ma come fanno gli operai*, di Loris Campetti, con P. Barcella e M. Dal Lago (fiera dei librai), Bergamo, 28 aprile;
- *Cartoline da Roma* di Lidia Campagnano, con F. A. Arnoldi e E. Valtulina (Libreria Palomar), Bergamo, 18 maggio;
- *Dalla Fabbrica al lager*, proposta didattica per il GdM 2019, con A. Pizzinato e M. Pelliccioli (con Proteo Fare Sapere, Biblioteca "Giuliana Bertacchi"), 17 settembre;
- *La musica nel tempo di F. Fasce*, con P. Barcella e M. Dal Lago. Interventi musicali di R. Zonca e E. Iorio (Spazio Terzo Mondo), Seriate, 26 ottobre;

- *Le nostre ore contate*, di M. Amerighi, con F. Arnoldi (Libreria Palomar), Bergamo, 9 novembre;
- *Storia dell'immigrazione straniera in Italia*, di M. Colucci, con P. Barcella, A. Colombo, S. Famuyide, B. Ravasio, 13 dicembre.

### SPETTACOLI

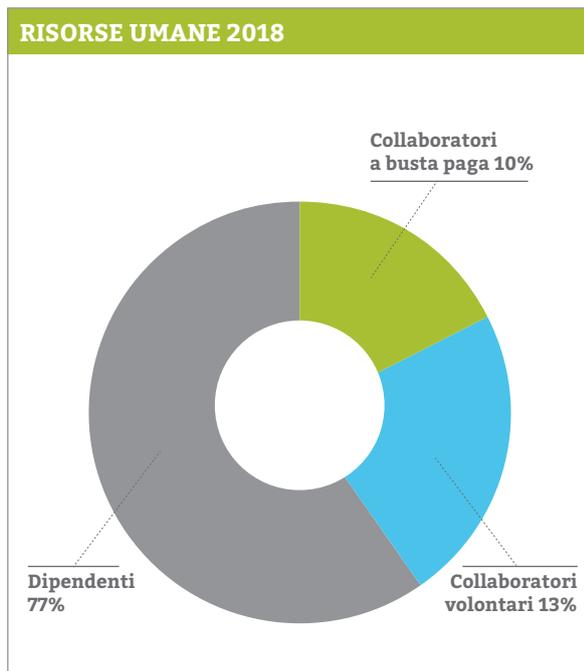
- *Canzoni per la pace. Verso la Marcia Perugia-Assisi 2018*, spettacolo con M. Dal Lago e G. Pesenti, Spinone al Lago, 29 settembre;
- *Ora e sempre! Riprendiamoci la vita*, proiezione del film di S. Agosti, con R. Villa, Bergamo, 4 ottobre.

# 3.2 LA CAMERA DEL LAVORO E I SUOI STAKEHOLDER

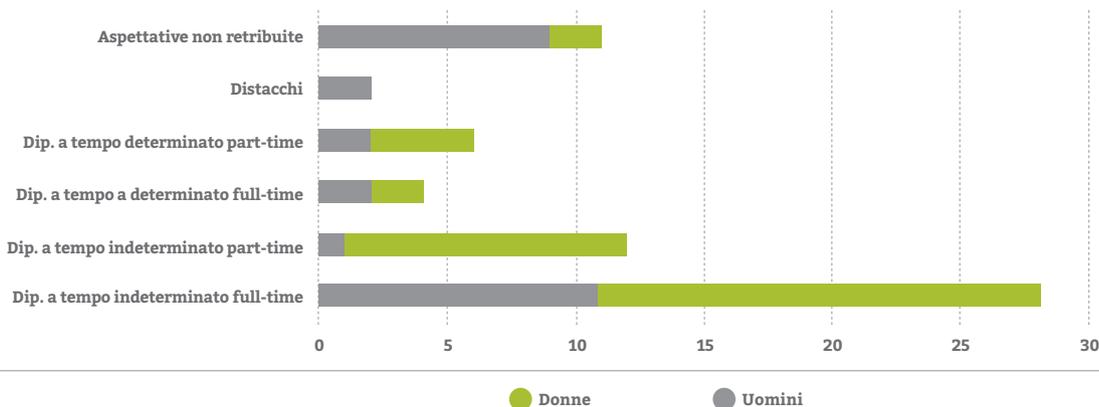
## LE RISORSE UMANE

Essendo i lavoratori il centro delle attività e delle finalità perseguite dalla Camera del Lavoro, nonché il principale interlocutore dell'Organizzazione, prestare grande attenzione alla gestione del proprio capitale umano risulta ancora più importante.

Il rapporto dell'Organizzazione con i propri lavoratori dipendenti presuppone la piena adesione e comunanza di ideali rispetto ai valori e alle finalità perseguite dallo Statuto della CGIL. Ne è conseguenza diretta l'iscrizione all'Organizzazione, che resta comunque facoltativa, attraverso la quale i dipendenti della Camera del Lavoro possono esprimere al meglio la loro condivisione degli obiettivi dell'Organizzazione.



**DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO E GENERE 2018**

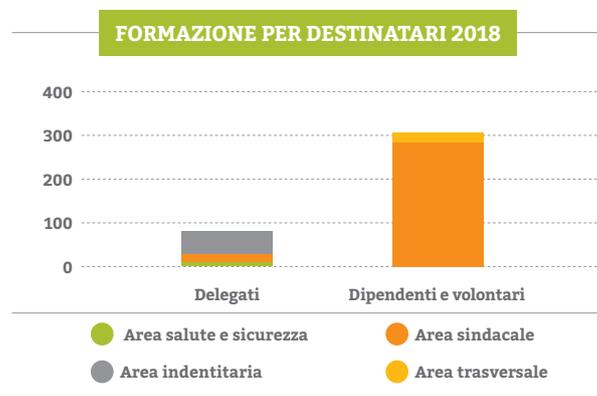
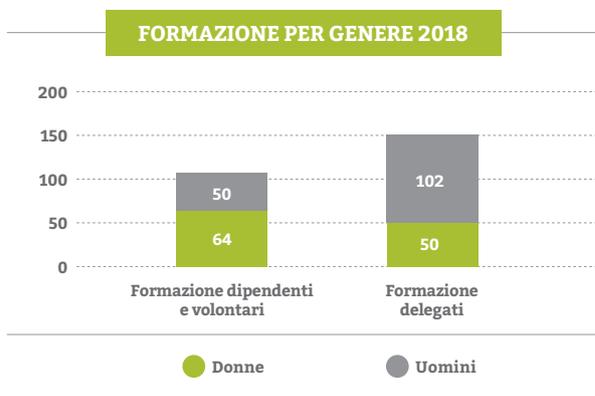


I valori costitutivi della CGIL integrano le disposizioni previste dalla legge, definendo un regolamento del personale che ha lo scopo di ottenere un ambiente di lavoro che non solo rispetti i diritti dei lavoratori, ma offra loro le condizioni migliori possibili per svolgere le proprie mansioni e per conciliare la vita lavorativa con quella familiare.

### LA FORMAZIONE DELLE RISORSE UMANE

La formazione, in linea con i valori della Camera del Lavoro, è uno strumento che contribuisce non solo all'arricchimento professionale del singolo, ma anche alla crescita generale dell'Organizzazione.

L'ufficio Formazione Sindacale progetta e svolge corsi di formazione destinati a funzionari sindacali, operatori dei servizi e delegati sindacali: la progettazione formativa si orienta sia su moduli di aggiornamento tecnico che su percorsi di sviluppo di competenze trasversali. A ciò si affiancano specifiche sessioni formative finalizzate a sviluppare spazi di riflessione sui cambiamenti che attraversano il mondo del lavoro e, conseguentemente, il sindacato. Dalla sfera giuridica a quella relazionale e organizzativa, la Camera del Lavoro Territoriale di Bergamo fa della formazione un asset strategico attraverso cui garantire un'attività sindacale aggiornata e di alta qualità.



CORSI 2018	FINALITÀ DEL CORSO
La CGIL: ieri, oggi e domani	Primo modulo del percorso di formazione per neo delegati: attraverso un percorso storico sulla nascita del sindacato e della CGIL si arriva a conoscere l'Organizzazione attuale e il valore della confederalità, anche nella prospettiva dei cambiamenti del mondo del lavoro.
Il ruolo del delegato sindacale	Secondo modulo del percorso di base per delegati sindacali: approfondimento sul ruolo del delegato sindacale nel rapporto con le aziende e gli altri lavoratori.
Introduzione al diritto del lavoro	Terzo modulo del percorso di base per neo-delegati sindacali: introduzione ai principali elementi del diritto del lavoro e al metodo di consultazione delle fonti giuridiche.
Salute e sicurezza sul lavoro	Modulo per delegati sindacali che affronta sotto diversi aspetti (giuridici, culturali e operativi) il tema della tutela della salute nei luoghi di lavoro.
Nuova normativa tirocini	Modulo per funzionari sindacali sulla normativa regionale in materia di tirocini extra-curricolari.
Formazione formatori	Modulo di formazione per funzionari di categoria con delega alla formazione sindacale, per condividere metodologie di progettazione e sinergie tra obiettivi formativi e politiche organizzative.
Formazione sulla nuova normativa privacy	Modulo formativo per tutti, dipendenti e collaboratori, riguardanti le novità normative attinenti la tutela della privacy.

## OBIETTIVI 2019

- Introdurre moduli formativi che affrontino i temi dei pregiudizi e degli stereotipi
- Introdurre moduli formativi che approfondiscano il tema della comunicazione e del coinvolgimento attivo
- Approfondire il legame tra progettazione formativa e sviluppo organizzativo

## LA SALUTE E LA SICUREZZA SUL LAVORO

La tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori (dipendenti, volontari e collaboratori) è per la Camera del Lavoro un valore imprescindibile. È quindi naturale che anche nei confronti di coloro che lavorano per l'Organizzazione trovi una piena realizzazione.

I 5 RLS (Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza) operativi presso la Camera del Lavoro di Bergamo, oltre a garantire l'adempimento di tutti gli obblighi previsti dalla legge in materia di salute e sicurezza sul lavoro, monitorano costantemente la sorveglianza sanitaria, la cui programmazione è tale da garantire un efficace controllo sanitario del personale dipendente.

Nel 2018 non si è verificato nessun infortunio tra i dipendenti dell'Organizzazione.

## I LAVORATORI

La tutela e lo sviluppo dell'occupazione sono finalità costitutive e centrali per un'Organizzazione Sindacale. Nella gestione delle crisi aziendali e nelle relazioni con le altre parti sociali e le Istituzioni, la Camera del Lavoro si propone innanzitutto la tutela dell'occupazione e il suo sviluppo, proprio perché queste sono le condizioni fondamentali per assicurare ai lavoratori e alle loro famiglie condizioni di vita dignitose.

La Camera del Lavoro, insieme alle altre Organizzazioni Sindacali, cerca di collegare questo obiettivo di tutela con altri obiettivi ad esso collegati, come la qualità del lavoro, la conciliazione con i tempi e ruoli familiari, la compatibilità ambientale. Sul terreno della tutela e dello sviluppo dell'occupazione, l'Organizzazione agisce su 2 livelli:

- il primo è quello di Categoria, in cui sono impegnati tutti i funzionari sindacali le RSU nei luoghi di lavoro. Gli accordi di categoria e aziendali sono approvati nei luoghi di lavoro da assemblee dei lavoratori, referendum o approvazioni delle RSU, a seconda dell'importanza e del livello degli accordi sottoscritti;
- il secondo è quello confederale, con accordi territoriali condivisi con le altre parti sociali. Le responsabilità e l'impegno in questo caso sono del Comitato Direttivo, della Segreteria e della Camera del Lavoro.

## LE CATEGORIE

La maggior parte delle attività, progetti ed iniziative della CGIL rivolte ai lavoratori sono svolte dalle Categorie, che per i lavoratori del settore di riferimento si occupano, tra le altre cose, di organizzare assemblee e riunioni sindacali, del rinnovo di Contratti Nazionali, della stipula di accordi di secondo livello e di altra contrattazione, di vertenze, scioperi, mobilitazioni sindacali, dell'elezione degli RSU, dell'organizzazione di corsi di formazione.

Per ulteriori informazioni sulle Categorie e sul loro operato vedere l'allegato 1.

## ATTIVITÀ 2018

Tra le attività svolte nel corso dell'anno si ricorda:

- *Ad ognuno il diritto alla tutela*, iniziativa del Patronato INCA in occasione della Giornata nazionale della tutela individuale, 28 marzo;
- *Uomini, macchine, lavoro. Contrattazione di anticipo, a cosa può servire nel territorio*, convegno, 25 maggio;
- *Il lavoro è, uno sguardo al futuro*, VIII Congresso Territoriale CGIL Bergamo, 30-31 ottobre.

In materia di salute e sicurezza sul lavoro:

- *Malattie professionali. Un'adeguata tutela?*, convegno organizzato in collaborazione con il Patronato INCA, 2 febbraio;
- *Nuovo ruolo RLS. Modelli partecipativi aziendali e territoriali per la salute e la sicurezza sul lavoro*, convegno organizzato da CGIL, CISL e UIL in occasione della terza Giornata Territoriale della Sicurezza, 28 settembre;
- presidio davanti alla Prefettura di Bergamo per

sensibilizzare sul tema della sicurezza sul lavoro organizzato da CGIL, CISL e UIL, 6 novembre.

## OBIETTIVI 2019

- Convegno su progresso, innovazione, contrattazione e sostenibilità
- Convegno su comunitari e cosmopoliti, in collaborazione con l'IPSOS
- Inaugurazione delle nuove sedi CGIL di Dalmine e Ponte San Pietro
- Iniziativa pubblica alla Malga Lunga su autonomia differenziata, in collaborazione con SPI CGIL
- Prosecuzione delle azioni ai tavoli OCSE, recuperando l'ennesima situazione di conflittualità tra *Digital Innovation Hub* Dalmine e centro di ricerca Km Rosso (Confini Confindustria)
- Cartello delle priorità sindacali destinato ai partiti politici, proposto da CGIL, CISL e UIL prima delle elezioni europee e di quelle amministrative
- Aggiornamento e verifica dei progetti e delle azioni per la prevenzione, la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro
- Comparazione e analisi degli accordi decentrati aziendali e aggiornamento, anche con la collaborazione di IRES, dell'analisi del rapporto tra andamento dei salari ed aumento degli utili di alcune aziende rappresentative del nostro territorio
- Chiusura dell'accordo con Confindustria sulla produttività; monitoraggio e verifica di quello già stipulato sul distretto delle guarnizioni e completamento degli accordi per la formazione 4.0 nei diversi settori
- Sviluppo del progetto artigiani e bilateralità

## LO SPORTELLO ARTIGIANI

Alla CGIL di via Garibaldi a Bergamo è attivo uno sportello dedicato alla tutela e al miglioramento delle condizioni dei lavoratori dipendenti di imprese che applicano i contratti collettivi nazionali e regionali sottoscritti con le associazioni datoriali artigiane nei diversi settori.

L'Ufficio Artigiani si occupa della verifica delle buste paga, del conteggio delle ferie maturate, della correttezza dell'inquadramento professionale, verifica l'applicazione degli accordi sulla formazione, valuta le condizioni per l'uso degli ammortizzatori sociali, supporta gli utenti nella compilazione per ottenere i sostegni economici erogati dall'Ente Lombardo Bilaterale dell'Artigianato (ELBA); da SAN.ARTI, il Fondo di sanità integrativa; da WILA, il Fondo di welfare integrativo e dal Fondo nazionale di previdenza integrativa FON.TE.

## ATTIVITÀ 2018

- 11 sportelli
- 192 richieste di rimborso SAN.ARTI
- 146 pratiche caricate WILA  
(per un totale di 117.768 euro)
- 483 pratiche ELBA  
(per un totale di 95.505 euro)
- 49 FSBA Fondo Solidarietà Bilaterale Artigianato (per un totale di 82.797 euro)
- 77 assemblee svolte nei luoghi di lavoro  
(più di 300 lavoratori coinvolti)
- 2 accordi sindacali
- 29 pratiche vertenziali svolte
- 52 iscritti alla CGIL

## OBIETTIVI 2019

Potenziare la collaborazione con le Categorie, firmatarie dei CCNL e CCRL.

## I DISOCCUPATI

Attraverso l'azione di rappresentanza e di tutela collettiva e individuale la Camera del Lavoro tende a promuovere l'estensione dei diritti collettivi a tutto il mondo del lavoro, con particolare riguardo al lavoro precario e ai lavoratori in condizione di maggiore fragilità. Per questo, la Camera del Lavoro Territoriale di Bergamo ritiene che il proprio intervento a sostegno della popolazione disoccupata sia non solo doveroso, ma indispensabile.

Questo avviene attraverso i servizi offerti dalle strutture dell'Organizzazione, ma anche tramite un approccio della tematica a livello politico: uno sforzo volto a dar voce ai bisogni e alle necessità dei disoccupati attraverso l'impegno dell'Organizzazione su ambiti quali il mercato del lavoro, le politiche attive e il welfare.

Il Sistema delle Tutele Individuali offre ovviamente assistenza e tutela anche ai disoccupati, sia nella compilazione e nell'inoltro telematico delle pratiche di sostegno al reddito, sia nella messa in campo di strategie per la ricerca di occupazione. Per rispondere in modo il più possibile adeguato alle esigenze dei disoccupati sono stati istituiti inoltre il Servizio Orienta Lavoro e uno specifico sportello presso il Patronato INCA, per fornire assistenza e supporto per l'attivazione di prestazioni di sostegno al reddito. Lo strumento utilizzato dall'Organizzazione per valutare l'efficacia dell'azione, sia in un caso che nell'altro, consiste nel monitoraggio del numero delle pratiche svolte.

## I GIOVANI

L'esperienza del lavoro precario, che fatica a trovare una rappresentanza organizzata classica, interessa ormai da diversi anni una fetta sempre più ampia di giovani e per questo la Camera del Lavoro, in linea con i valori di solidarietà e confederalità espressi dallo Statuto, da diversi anni ha messo in campo azioni specifiche rivolte al sostegno dei giovani. Inoltre la situazione giovanile è estremamente variegata e frammentata, per questo si ritiene fondamentale cercare elementi

sociali e aggregativi per costruire un'identità generazionale.

### ATTIVITÀ 2018

I risultati ottenuti nel corso del 2018 sono positivi rispetto agli obiettivi prefissati; i giovani che frequentano lo spazio Toolbox infatti sono aumentati e la rete di associazioni giovanili ha rafforzato il legame collaborando e condividendo gli obiettivi grazie anche alla Camera del Lavoro che funge da punto di riferimento.

OBIETTIVI 2018	ATTIVITÀ SVOLTE
Proseguire nella strutturazione di campagne informative e di sindacalizzazione concentrate sul lavoro atipico in collaborazione con NidiL e con le altre Categorie.	<p>Campagna #DeliverYourRights per informare e sindacalizzare i rider delle piattaforme digitali.</p> <p>Incontro di aggiornamento per sindacalisti e delegati sulla nuova normativa regionale dei tirocini.</p>
Implementare e rafforzare percorsi di formazione con gli studenti attraverso l'alternanza scuola-lavoro per diffondere la cultura sindacale.	<p>Strutturazione di un nuovo percorso di alternanza scuola-lavoro con un istituto per approfondire il tema dell'odio online e sui migranti.</p> <p>Attivazione di alcuni tirocini di 50 ore per tirocinanti in cooperazione internazionale dell'Università degli Studi di Bergamo.</p>
Ampliare la rete di associazioni giovanili presenti a Toolbox e rafforzare il legame con le associazioni già presenti.	<p>Incontri a Toolbox con tutte le associazioni per far incontrare e conoscere le associazioni giovanili.</p> <p>Il comitato Bergamo Pride ha utilizzato le nostre sedi per le sue iniziative e per le riunioni organizzative.</p> <p>Il gruppo di psicologi APSI (Ambito Psicologo) ha rafforzato il legame proponendo incontri e corsi nelle sedi della Camera del Lavoro.</p>
Coinvolgere giovani lavoratori attivi nello sviluppo e nella promozione delle politiche giovanili.	Momenti di confronto con i giovani funzionari della Camera del Lavoro per ampliare le competenze e le conoscenze tra servizi e Categorie.

Inoltre, tra le principali attività svolte nel 2018 si segnala:

#### **INIZIATIVE DI INCONTRO E DISCUSSIONE:**

- aggiornamento ai funzionari sindacali e delegati sulla nuova normativa in materia dei tirocini extracurricolari;
- informazione e sindacalizzazione dei lavoratori della gig economy (in modo particolare i rider) coinvolgendo il Comune di Bergamo che ha stipulato un accordo dove è previsto uno spazio fisico per accogliere i rider in caso di maltempo;
- giovani e pace: la rete della Pace di Bergamo e il Coordinamento Enti Locali per la Pace di Bergamo sono formati da varie associazioni attraverso un numero elevato di giovani. Questo ha portato a promuovere iniziative di varia natura per sensibilizzare sul tema della pace e per arrivare preparati alla Marcia della Pace Perugia-Assisi del 2018. Questa ha visto la partecipazione di 3 pullman con oltre 50 giovani aderenti;
- giovani e città: partecipazione alla rete civica di via Pignolo per promuovere il quartiere e il coinvolgimento dei residenti che ha avuto come fase importante per la Camera del Lavoro l'organizzazione di una cena in piazza.

#### **ATTIVITÀ SVOLTE CON LE SCUOLE:**

- la Camera del Lavoro ha tenuto nelle scuole diversi incontri nei quali è stato spiegato cosa è e come funziona il sindacato e le tipologie contrattuali (con focus particolare su quelle atipiche);
- *lavorare come psicologi*: percorso di preparazione all'esame di stato e alle varie scuole di psicologia in collaborazione con APSI. La Camera

del Lavoro ha messo a disposizione una sala e ha introdotto il convegno spiegando i servizi e i sostegni che la CGIL può dare ai giovani psicologi sulla contabilità della Partita Iva.

#### **DIALOGO CON ASSOCIAZIONI GIOVANILI:**

- festa del lavoro: partecipazione di giovani universitari (UNI+) al Concerto del Primo Maggio a Roma;
- pari opportunità e tematiche LGBT: partecipazione all'organizzazione del Bergamo Pride 2018;
- lavoro e legalità in provincia di Bergamo in collaborazione con Libera Bergamo (incontro con i giovani di Libera Bergamo dal titolo *Anche da Noi. Bergamo e le Mafie* e presentazione di un dossier sviluppato da un giovane ricercatore di Libera Bergamo *Dossier sulle mafie e la criminalità organizzata in bergamasca*).

#### **OBIETTIVI 2019**

- Proseguire nella campagna di informazione e sindacalizzazione dei giovani atipici in collaborazione con le altre Categorie, in modo particolare con NIdiL
- promuovere e rafforzare forme di contrattazione inclusiva e territoriale con particolare attenzione alle nuove forme di lavoro e ai NEET
- ampliare la collaborazione con gli enti di formazione così da favorire l'incrocio tra formazione e lavoro, con particolare attenzione ai tirocini
- coinvolgere le associazioni nella strutturazione e promozione di politiche giovanili con l'attenzione particolare all'inserimento lavorativo.

## LE DONNE

Le pari opportunità sono uno dei cardini su cui poggia la vita democratica della Camera del Lavoro. La CGIL stabilisce che nessuno dei due sessi possa essere rappresentato al di sotto del 40% e al di sopra del 60%. L'impegno dell'Organizzazione si rivolge all'intera comunità promuovendo le pari opportunità nella società, attraverso percorsi sia unitari con CISL e UIL, sia con progetti organizzati autonomamente.

Ulteriori iniziative si intrecciano a vari livelli nei tavoli istituzionali, coinvolgendo ad esempio la Provincia di Bergamo, i singoli comuni e l'ASL.

### ATTIVITÀ 2018

Tra le attività svolte nell'anno si ricorda:

### INIZIATIVE PUBBLICHE DI INCONTRO E DISCUSSIONE:

- *Le radici culturali della violenza*, corso di formazione in collaborazione con l'Università di Bergamo, AILO Futuro Anteriore, Centro Aiuto Donna, Immagine Orlando e con il patrocinio e il contributo per borse di studio della Camera del Lavoro di Bergamo. Al corso hanno partecipato anche 2 funzionari CGIL;
- collaborazione e contributo al Festival Orlando, una manifestazione che promuove iniziative in occasione del 17 maggio, giornata internazionale contro l'omofobia, la biofobia e la transfobia;
- *Violenza di genere, non un passo indietro*, convegno avente come focus la Convenzione di Istanbul, promosso dalla Commissione Pari Opportunità della Provincia di Bergamo al quale hanno aderito anche CGIL, CISL, e UIL.

## INIZIATIVE DI INFORMAZIONE

### E SENSIBILIZZAZIONE:

- *Coreografia per scrivania*, laboratorio guidato, rivolto ai funzionari e all'apparato della Camera del Lavoro, che tenta di esplorare una diversa relazione con lo spazio di lavoro attraverso il corpo e il movimento e una maggiore consapevolezza delle proprie disponibilità;
- *Il lavoro delle donne nella città di Bergamo, analisi del lavoro femminile in città*, ricerca condotta dal Consiglio delle Donne del Comune di Bergamo alla quale hanno aderito anche CGIL, CISL, e UIL;
- 8 marzo 2018: proiezione di *Libere, disobbedienti, innamorate*, un film di Maysaloun Hamoud. Iniziativa organizzata in collaborazione con CISL e UIL. Passeggiata notturna con la partecipazione di associazioni femminili, centri anti violenza, Non una di Meno, istituzioni, Consigliera di Parità contro la violenza sulle donne della Provincia di Bergamo;
- presidio per fermare il DDL Pillon con l'adesione della Camera del Lavoro e le associazioni territoriali bergamasche, le istituzioni, la Consigliera di Parità della Provincia di Bergamo, i centri anti violenza, 10 novembre 2018;
- lo Sportello Donne, in collaborazione con SOL, ha svolto attività di orientamento e preparazione del curriculum vitae per donne vittime di violenza seguite dall'associazione Aiuto Donna, con cui si è sottoscritto un protocollo d'intesa.

### OBIETTIVI 2019

- 8 marzo: in occasione della giornata internazionale della donna proiezione di un film in colla-

borazione con CISL e UIL; manifestazione con diverse associazioni del territorio bergamasco

- Collaborazione all'iniziativa Orlando con laboratori rivolti all'apparato e ai funzionari della Camera del Lavoro
- Organizzazione di un'iniziativa condivisa con il Coordinamento Donne CGIL in occasione della giornata internazionale contro la violenza sulla donna
- Formazione per i delegati sul tema delle discriminazioni, con la partecipazione della Consigliera di Parità della Provincia di Bergamo
- DDL Pillon, disegno di legge sulla revisione delle norme in materia di separazione: promozione di un seminario con CISL e UIL
- Promuovere una collaborazione con l'associazione Aiuto Donna
- Promuovere una collaborazione con l'Università di Bergamo
- Promuovere iniziative/seminari con la Commissione Pari Opportunità della Provincia di Bergamo
- Promuovere iniziative/seminari in collaborazione con il Consiglio delle Donne del Comune di Bergamo

## I PENSIONATI E GLI ANZIANI

Di fronte alle dinamiche politiche ed economiche del momento, in considerazione del patto generazionale e delle dinamiche del mercato del lavoro, quello dei diritti dei pensionati è un tema attuale che non può essere tralasciato.

Tutto questo assume ancor più rilevanza considerando che gli iscritti allo SPI rappresentano più della metà degli iscritti alla Camera del Lavoro e quindi la difesa dei loro diritti è un aspetto di cui l'Organizzazione deve necessariamente farsi carico. Inoltre lo SPI, grazie alla presenza capillare sul territorio e alla significativa base di volontari (260 di cui circa 50 collaboratori SPI INCA), è capace non solo di veicolare le politiche e i valori dell'Organizzazione, ma anche di offrire un grande supporto a tutta l'attività della Camera del Lavoro.

### ATTIVITÀ 2018

Tra le attività svolte nell'anno si ricorda:

#### SOSTEGNO ALL'INVECCHIAMENTO:

- *Invecchiando si impara*, progetto negli ambiti di Seriate e Grumello del Monte (finanziato dalla Cariplo);
- *Festival RisorsAnziani*, gazebo, incontri pubblici, assemblea regionale delle leghe.

#### SUPPORTO ALLA POPOLAZIONE ANZIANA:

- 28 iniziative di coesione sociale da marzo a novembre hanno coinvolto 4 cooperative che si occupano di disabili e quasi tutte le leghe sul territorio;
- 15 incontri con comuni per la contrattazione sociale sul territorio;

- *Il ruolo dei pensionati della CGIL, nei servizi, nella negoziazione, nella coesione sociale*, convegno;
- *Anziani a Bergamo*: condizioni e proposte, con Comune e enti locali.

### **SANITÀ:**

- residenze sanitarie assistenziali, promotrici di una nuova cultura delle residenzialità e domiciliarità, convegno con responsabili dei servizi per gli anziani sul territorio;
- 30 incontri con i responsabili delle RSA sul territorio della provincia hanno rappresentato un impegno notevole e hanno portato ad un convegno che ha coinvolto responsabili d'ambito, rappresentanti dell'ATS, direttori delle RSA più importanti portando ad un protocollo d'intesa.

### **SVAGO/RICREAZIONE:**

- visite guidate a mostre e alla città.

Inoltre, relativamente al Congresso della CGIL sono state svolte sul territorio 109 assemblee che hanno coinvolto anche piccoli paesi nella provincia, affrontando temi relativi la situazione politica e le proposte dell'Organizzazione per l'azione futura.

### **OBIETTIVI 2019**

- Incrementare l'attività degli Sportelli Sociali
- Migliorare la comunicazione verso l'esterno
- Continuare l'attività di formazione/informazione sul territorio attraverso assemblee
- Svolgere attività di formazione per i collaboratori in merito al servizio sul territorio

## **I MIGRANTI**

Il contrasto ad ogni forma di razzismo e discriminazione sono valori costitutivi della Camera del Lavoro, che diventano ancor più rilevanti in un momento come quello attuale, nel quale il fenomeno dell'immigrazione rende concrete e vicine le discriminazioni, sia nei luoghi di lavoro, sia sul territorio.

L'intervento della Camera del Lavoro per la difesa dei diritti degli immigrati ha due finalità principali: da un lato punta al sostegno e al consolidamento della rete di associazioni, gruppi di volontariato e comitati spontanei presenti sul territorio; dall'altro rivolge la propria attenzione ad azioni antidiscriminatorie dirette e specifiche.

### **ATTIVITÀ 2018**

Tra le attività svolte nell'anno si ricorda:

- la Camera del Lavoro ha instaurato rapporti con il CIR nazionale (Consiglio Italiano dei Rifugiati) tenendo un incontro a Roma insieme alla cooperativa Ruah, al fine di poter accedere a bandi nazionali per il finanziamento delle attività. Ha confermato e consolidato l'impegno della presenza settimanale di un'operatrice allo Sportello Migranti;
- circa il contrasto al caporalato, la Camera del Lavoro ha segnalato all'Ispettorato del Lavoro situazioni di sfruttamento;
- la Camera del Lavoro ha tenuto assemblee pubbliche affrontando il tema del Decreto Sicurezza e delle sue ripercussioni sulle condizioni dei migranti;
- con il Comune di Bergamo e con la rete dei Comuni per la Pace sono stati raggiunti accordi

circa la gestione delle strutture di accoglienza dei richiedenti protezione internazionale e per il progressivo passaggio dai Centri di Accoglienza Straordinari (CAS) alla cosiddetta Accoglienza diffusa (Rete di accoglienza della Valle Seriana);

- la Camera del Lavoro, grazie ad una convenzione stipulata dall'INCA nazionale con l'Università di Roma Tre, è titolare di un servizio di certificazione della competenza linguistica che viene attivato d'intesa con la Scuola di Italiano della Cooperativa Ruah. Nel corso del 2018 sono state effettuate 5 sessioni d'esame (circa 50 partecipanti);
- la Camera del Lavoro ha partecipato ed ospitato un'iniziativa pubblica dell'ASSOSB (Associazione dei Senegalesi di Bergamo) in occasione delle elezioni del Presidente della Repubblica del Senegal.

## IL TERRITORIO

La Camera del Lavoro di Bergamo è consapevole che salute, casa, assistenza, scuola, servizi per l'infanzia e per la non autosufficienza hanno un peso sulla qualità della vita certamente pari, se non superiore, a quello che riveste lo stesso rapporto di lavoro. L'essere un sindacato generale impone quindi di avere un'attenzione particolare a quanto succede sul territorio al fine di poter elaborare progetti e proposte che promuovano opportunità di sviluppo e di miglioramento della qualità della vita di lavoratori e pensionati.

Legalità, welfare, salute e sicurezza, infrastrutture sono temi che non solo devono diventare patrimonio culturale di tutti, ma sono la cartina tornasole del grado di civiltà e maturità di una società e delle sue istituzioni, oltre che condizioni irrinunciabili ed imprescindibili per la crescita del territorio e della sua comunità.

La relazione sempre più stretta con le associazioni e le istituzioni è l'elemento che non solo contraddistingue la Camera del Lavoro e ne valorizza la sua identità, ma è anche lo strumento più efficace per ottenere risultati e sensibilizzare la cittadinanza e i propri iscritti su temi come la legalità e la sicurezza.

## ATTIVITÀ 2018

Tra le attività svolte nell'anno si ricorda:

- *Mai più fascismo, mai più razzismi*, manifestazione nazionale per cui la Camera del Lavoro di Bergamo ha organizzato il trasporto, 24 febbraio;
- *Giù la maschera*, adesione alla manifestazione del Bergamo Pride, 19 maggio;
- *Mai più fascismi*, manifestazione nazionale per

**OBIETTIVI 2018****ATTIVITÀ SVOLTE**

**Partecipazione al Bergamo Film Meeting con il raddoppio dei premi.**

**A marzo la Camera del Lavoro ha partecipato per il quarto anno consecutivo a Bergamo Film Meeting, assegnando 2 premi alla Sezione *Visti da Vicino* che si occupa della selezione di documentari a carattere sociale e lavorativo.**

**Per la prima volta nel 2018 la Camera del Lavoro ha assegnato un secondo premio del valore di 1.000 euro consegnato da una giuria della CGIL di Bergamo composta da 12 persone, delegati e funzionari sindacali in rappresentanza di tutte le Categorie.**

**La Camera del Lavoro ha anche confermato il premio del valore di 2.000 euro assegnato dalla giuria popolare.**

**I film vincitori sono:**

- **premio giuria CGIL del valore di 2.000 euro: *Mzis Qalaqi (The City of the Sun)* di Rati Oneli;**
- **premio giuria popolare del valore di 1.000 euro: *Die dritte Option (The Third Option)* di Thomas Fürhapter.**

cui la Camera del Lavoro ha organizzato il trasporto, Bologna, giugno;

- ***Sovranismo, Europa, Libertà***, seminario alla Malga Lunga, 31 agosto;
- la Camera del Lavoro ha aderito all'Osservatorio della Legalità istituito presso il Comune di Bergamo;
- partecipazione al gruppo di lavoro sul tema degli appalti;
- adesione all'appello di Libera Maglietta rossa per fermare l'emorragia di umanità.

**SUL TEMA DELLA MAFIA:**

- la Camera del Lavoro ha continuato il percorso di collaborazione con l'associazione Libera, partecipando alle riunioni del Coordinamento Provinciale;

- è stata coinvolta nella preparazione del Campo Estivo E!state Liberi che ha avuto come elemento distintivo la promozione del riutilizzo dei beni confiscati alla mafia sul territorio bergamasco. L'iniziativa si è tenuta ad agosto. La Camera del Lavoro ha messo a disposizione il pullman della CGIL Regionale. Ha inoltre aderito alla marcia Perugia-Assisi con l'organizzazione di un autobus;
- ha organizzato un aperitivo presso Toolbox per preparare la partecipazione alla giornata della memoria e dell'impegno del 21 marzo a Mantova, a cui ha aderito con alcuni delegati.

**INIZIATIVE CULTURALI:**

- ***Due donne guardano***, mostra di Alice Cottinelli e Daniela Martini organizzata da Lavorodopo, 26 febbraio;

- 59a edizione della Fiera dei Librai: 5 iniziative di CGIL e Terza Università, 21 aprile-6 maggio;
- *Un'idea per il diurno. Frammenti di progettazione urbana*, mostra di Annachiara Passera ed Emanuela Patelli organizzata da Lavorodopo, 28 settembre;
- *Strati del tempo*, mostra di Fabiani Ghislandi organizzata da Lavorodopo, 30 novembre.

### **OBIETTIVI 2019**

- Potenziamento delle attività, articolate su più livelli (RSU, assemblee con lavoratori e pensionati, direttivi, interventi nelle scuole), per fornire strumenti di decodificazione di informazioni distorte e delle fake news, specialmente nel mondo dei social
- Continuare il confronto sul sistema infrastrutturale bergamasco, con particolare attenzione allo sviluppo di Orio al Serio
- Ricerca sulla povertà a Bergamo
- Iniziativa di approfondimento del sistema socio sanitario lombardo, monitoraggio dell'azione dei piani di zona

## **GLI ALTRI STAKEHOLDER**

### **LE ALLEANZE CON LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI**

La Camera del Lavoro ritiene imprescindibile ispirare e orientare le relazioni con le altre Organizzazioni dei lavoratori al valore fondamentale dell'unità sindacale. Le buone prassi sperimentate nel territorio e la lunga tradizione di rapporti sindacali unitari, pur ciascuno con le proprie specificità, consentono un'azione di tutela e di promozione della qualità della vita della popolazione residente molto più efficace di interventi singoli ed identitari.

Soprattutto, l'azione unitaria è essenziale per raggiungere i massimi risultati possibili quando si contratta con le controparti, siano esse private o pubbliche.

Coerentemente con tale orientamento, l'Organizzazione è continuamente impegnata nella promozione e costruzione di accordi che possano esprimere una sintesi delle prospettive delle differenti sigle sindacali, impegnando la sua struttura confederale in una continua interlocuzione con le altre confederazioni relativamente alla stesura di piattaforme, protocolli e accordi di carattere territoriale e relativi alle politiche sociali. Allo stesso modo le Categorie della Camera del Lavoro di Bergamo tengono attivo il confronto con le Categorie delle altre sigle sindacali, affrontando questioni di particolare rilievo quali le ristrutturazioni aziendali e l'analisi dei piani d'impresa. Fondamentale è anche il ruolo che le Categorie ricoprono nel sistema della bilateralità: gli Enti Bilaterali, composti da sigle sindacali e associazioni datoriali, si occupano di una serie di

tematiche che spaziano dalla salute e sicurezza, al mercato del lavoro e alle azioni formative.

È infine da segnalare il rapporto tra i delegati sindacali che formano le Rappresentanze Sindacali Unitarie: titolari della contrattazione aziendale, le RSU rappresentano le esigenze dei lavoratori e sono il nucleo fondante sul quale costruire, nei luoghi di lavoro, l'unità sindacale.

### **ATTIVITÀ 2018**

Tra le attività svolte nell'anno si ricorda:

- *Contenuti e indirizzi delle relazioni industriali e della contrattazione collettiva*, direttivi unitari di CGIL, CISL e UIL, 27 marzo;
- *Sicurezza: il cuore del lavoro*, manifestazione organizzata da CGIL, CISL e UIL in occasione del 1° maggio;
- *Il ciclo della rappresentanza delle RSU: tra consolidamento e nuovi scenari. Il caso del settore pubblico*, convegno organizzato in collaborazione con CISL, UIL e AISRI, ottobre;
- *Le priorità del sindacato per la Legge di Bilancio*, attivo unitario dei delegati, 16 novembre.

### **OBIETTIVI 2019**

- Riorganizzazione dei Centri Diurni Disabili: partecipazione al gruppo di lavoro provinciale, organizzazione di assemblee e incontri con le famiglie
- riaggiornamento delle linee guida per le politiche di welfare, dai piani di zona alla razionalizzazione del sistema sanitario locale
- Continuazione dell'elaborazione unitaria per il sistema Bergamo, nell'ambito dei tavoli di lavoro e della cabina di regia del progetto OCSE. Nel 2019 e fino al 2021 CGIL, CISL e UIL contribu-

iranno in quota parte, insieme agli altri soggetti dei tavoli OCSE, al sostegno economico del progetto

### **LE ALLEANZE CON LE ASSOCIAZIONI E LE ORGANIZZAZIONI**

Tra gli obiettivi e le strategie messe in campo dalla Camera del Lavoro, quella della presenza, del confronto e della collaborazione attiva nel sistema territoriale è una delle più importanti. Quindi il rapporto, in primo luogo, con le istituzioni, da quelle sanitarie ai comuni, dagli ambiti alla Provincia, dagli uffici decentrati delle funzioni centrali, è fondamentale.

Anche la presenza, a turno, di un rappresentante sindacale per CGIL, CISL e UIL nella Giunta Camerale è un elemento di rilievo (nel 2020 sarà il turno della CGIL).

Inoltre la Camera del Lavoro ha sempre sviluppato, ed intende continuare a farlo, rapporti e relazioni con le altre realtà del mondo associativo, della cooperazione e dell'imprenditoria locale.

Per ciò che riguarda il confronto con gli enti, le istituzioni o i soggetti che hanno una dimensione che va oltre quella territoriale, generalmente, i rapporti vengono intrattenuti insieme alle strutture sindacali sovraordinate.



# Nota metodologica

La Camera del Lavoro di Bergamo propone il proprio Bilancio di Sostenibilità, giunto ormai alla settima edizione.

Il presente documento è stato redatto in linea con quanto proposto dal Manuale per la costruzione del Bilancio di Sostenibilità della CGIL in Lombardia e per la rendicontazione aggregata a livello regionale, adottato dalla CGIL Lombardia nel corso del 2018.

Il Manuale è stato redatto con l'obiettivo di garantire la qualità e la significatività delle informazioni, favorire la trasparenza della comunicazione all'interno e all'esterno del sistema CGIL. Tale documento offre una linea guida per tutte le fasi che compongono il percorso di rendicontazione: dall'analisi di materialità ai dati e le informazioni da raccogliere per la migliore rendicontazione di ciascun tema. Sulla base del Manuale, la Camera del Lavoro di Bergamo ha costruito il proprio Bi-

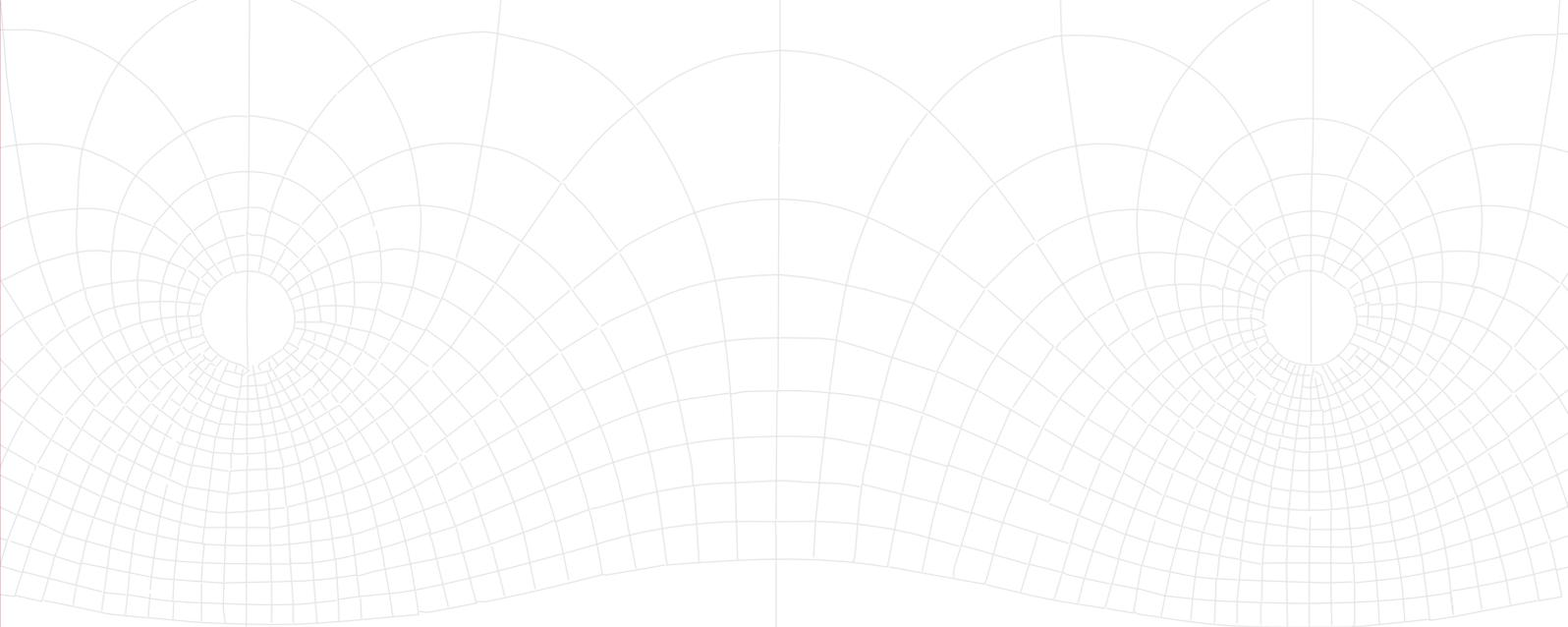
lancio di Sostenibilità 2018, elaborando una nuova Matrice di Materialità e aggiornando di conseguenza la struttura e i contenuti del documento.

Il perimetro di rendicontazione dei dati, che si riferiscono all'anno solare 2018, considera anche le società controllate dalla Camera del Lavoro di Bergamo:

- C.S.F. CGIL Bergamo S.r.l.
- ETLI T.A.C. S.r.l.
- C.D.L. Immobiliare S.r.l.

Pur non rientrando nel perimetro di rendicontazione, le attività svolte dal CAAF sono comunque presentate all'interno del documento, al fine di offrire una panoramica completa del sistema delle tutele individuali della Camera del Lavoro di Bergamo. I dati quantitativi sono riportati, ove possibile, presentando il confronto con i due anni precedenti, al fine di evidenziarne gli sviluppi progressivi.

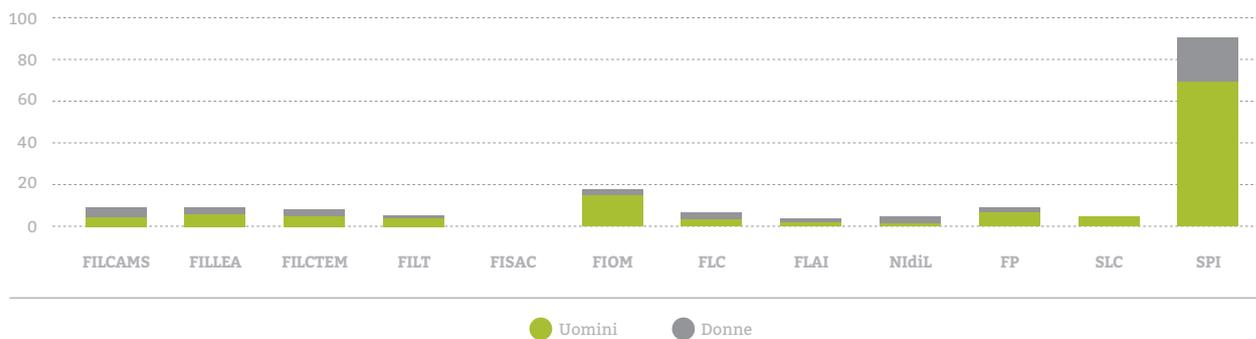




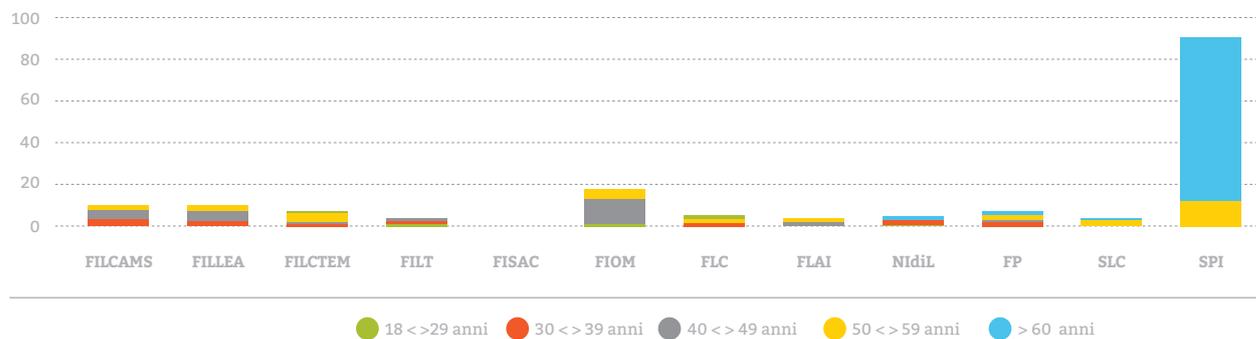
# Allegato 1

## Le Federazioni di Categoria territoriali

### GLI UOMINI E LE DONNE DELLE CATEGORIE



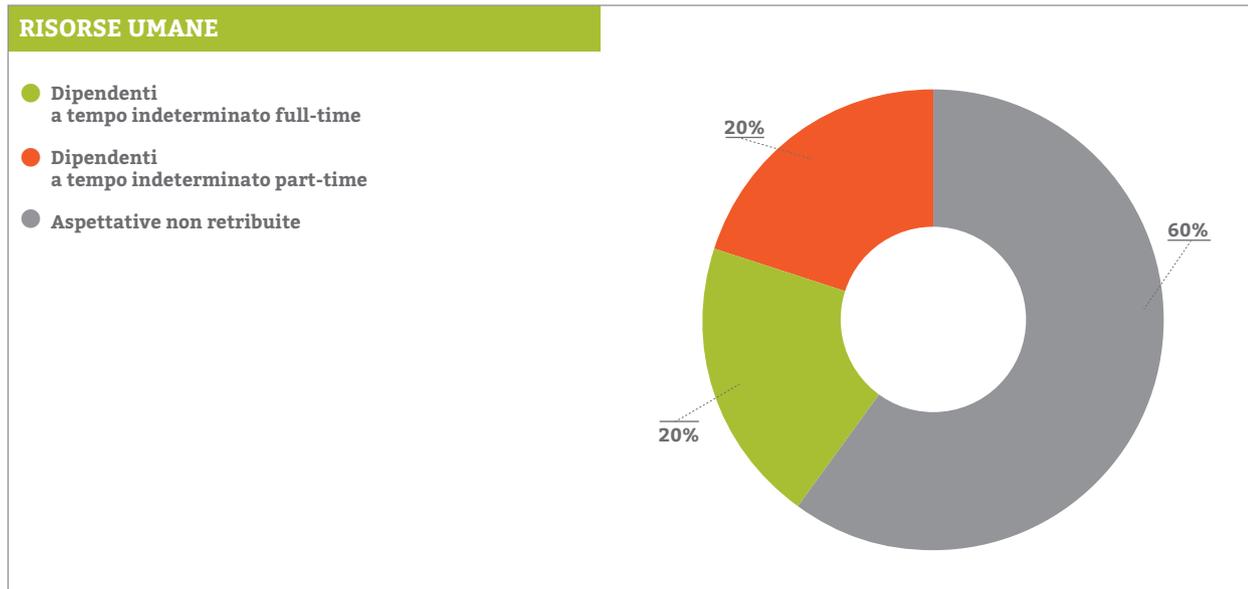
### FASCE DI ETÀ NELLE CATEGORIE



**FILCAMS - FEDERAZIONE ITALIANA LAVORATORI  
COMMERCIO ALBERGHI MENSE E SERVIZI**

**GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE**

<b>ANNO 2018</b>	
<b>Segretario Generale</b>	<b>Colleoni Mario</b>
<b>Componenti Segreteria</b>	<b>3</b>
<b>Iscritti</b>	<b>7.413</b>
<b>Delegati</b>	<b>193</b>
<b>Data ultimo Congresso Territoriale</b>	<b>12 ottobre 2018</b>
<b>Componenti del Comitato Direttivo</b>	<b>47 Direttivo, 59 Assemblea Generale, 3 Revisori</b>
<b>Numero di riunioni del Comitato Direttivo</b>	<b>7</b>
<b>Performance economica</b>	ricavi: 607.908,23 € costi: 602.045,02 €



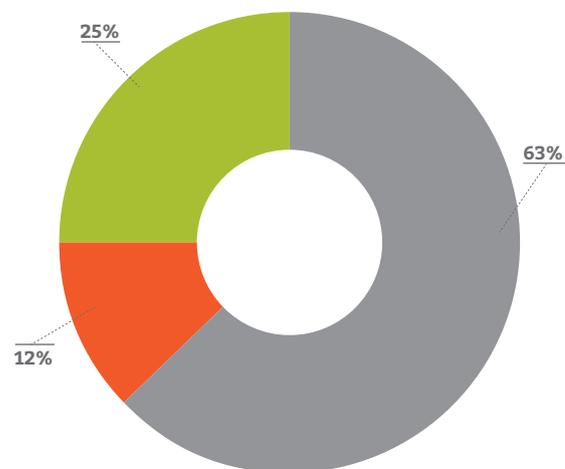
## FILCTEM - FEDERAZIONE ITALIANA LAVORATORI CHIMICA TESSILI ENERGIA E MANIFATTURE

### GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE

ANNO 2018	
Segretario Generale	Allieri Piero
Componenti Segreteria	3
Iscritti	3.761
Delegati	204
Data ultimo Congresso Territoriale	18/19 ottobre 2018
Componenti del Comitato Direttivo	62 Direttivo, 20 Assemblea Generale, 5 Revisori
Numero di riunioni del Comitato Direttivo	8
Performance economica	ricavi: 427.801,61 € costi: 417.824,71 €

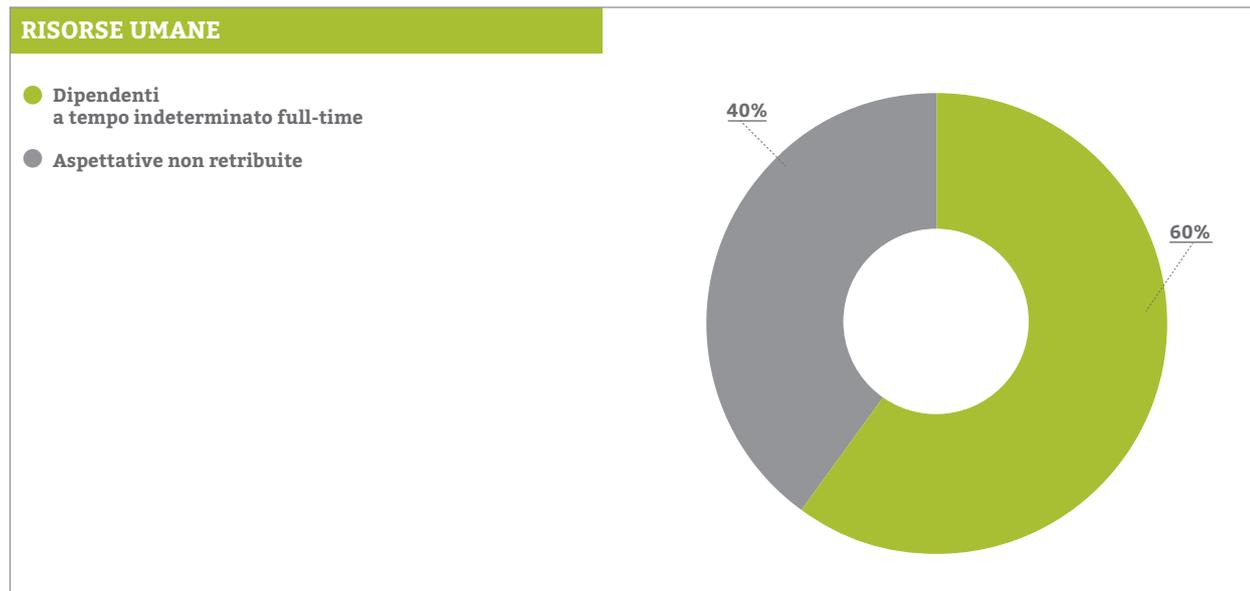
### RISORSE UMANE

- Dipendenti a tempo indeterminato full-time
- Distacchi
- Aspettative non retribuite



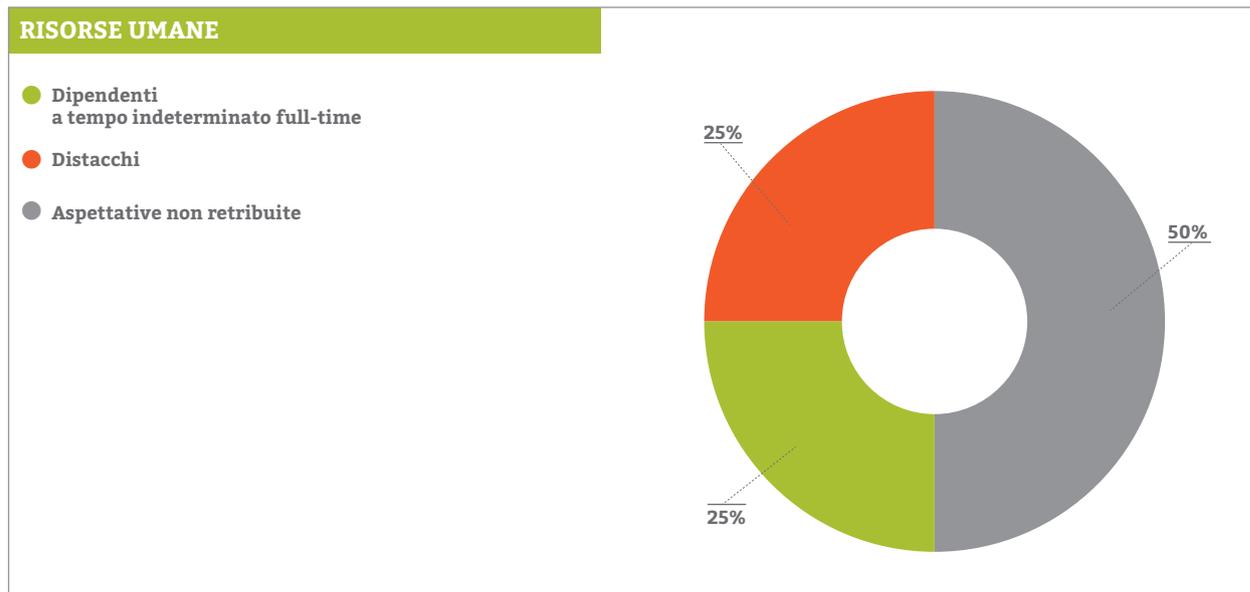
**GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE**

<b>ANNO 2018</b>	
<b>Segretario Generale</b>	<b>Fratus Luciana</b>
<b>Componenti Segreteria</b>	<b>3</b>
<b>Iscritti</b>	<b>5.878</b>
<b>Delegati</b>	<b>45</b>
<b>Data ultimo Congresso Territoriale</b>	<b>18/19 ottobre 2018</b>
<b>Componenti del Comitato Direttivo</b>	<b>43</b>
<b>Numero di riunioni del Comitato Direttivo</b>	<b>4</b>
<b>Performance economica</b>	ricavi: 728.850,87 € costi: 713.309,14 €



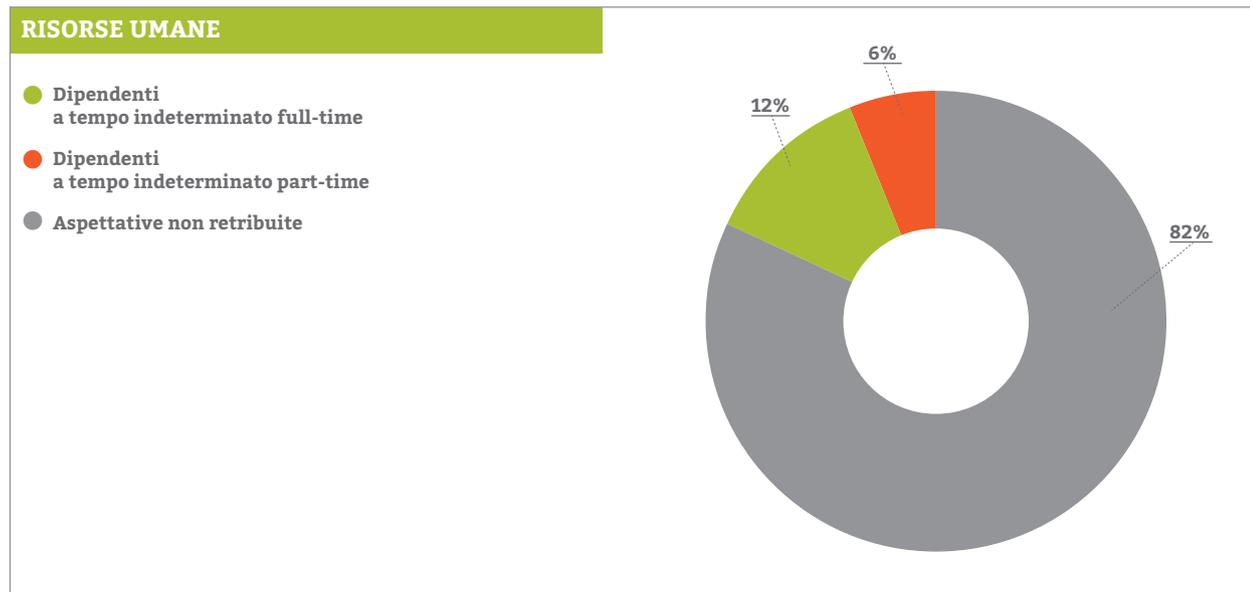
GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE

ANNO 2018	
Segretario Generale	Sala Marco
Componenti Segreteria	5
Iscritti	2.744
Delegati	63
Data ultimo Congresso Territoriale	11 ottobre 2018
Componenti del Comitato Direttivo	43
Numero di riunioni del Comitato Direttivo	4
Performance economica	ricavi: 181.047,09 € costi: 180.757,49 €



**GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE**

<b>ANNO 2018</b>	
<b>Segretario Generale</b>	fino al 13/02/2018 Borella Eugenio poi Agazzi Andrea
<b>Componenti Segreteria</b>	5
<b>Iscritti</b>	9.809
<b>Delegati</b>	384
<b>Data ultimo Congresso Territoriale</b>	11/12 ottobre 2018
<b>Componenti del Comitato Direttivo</b>	60 Direttivo, 120 Assemblea Generale
<b>Numero di riunioni del Comitato Direttivo</b>	7
<b>Performance economica</b>	ricavi: 1.143.771,40 € costi: 1.126.862,16 €



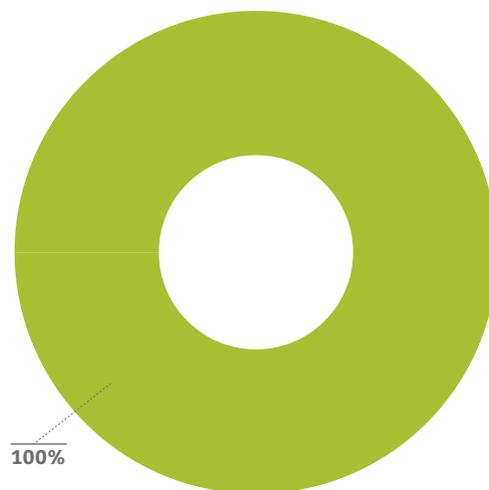
## FISAC - FEDERAZIONE ITALIANA SINDACALE LAVORATORI ASSICURAZIONE E CREDITO

### GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE

ANNO 2018	
Segretario Generale	fino al 10/10/2018 Nava Gelmina poi Casanova Pierangelo
Componenti Segreteria	5
Iscritti	1.075
Delegati	32
Data ultimo Congresso Territoriale	10 ottobre 2018
Componenti del Comitato Direttivo	23
Numero di riunioni del Comitato Direttivo	4
Performance economica	ricavi: 88.331,90 € costi: 86.202,79 €

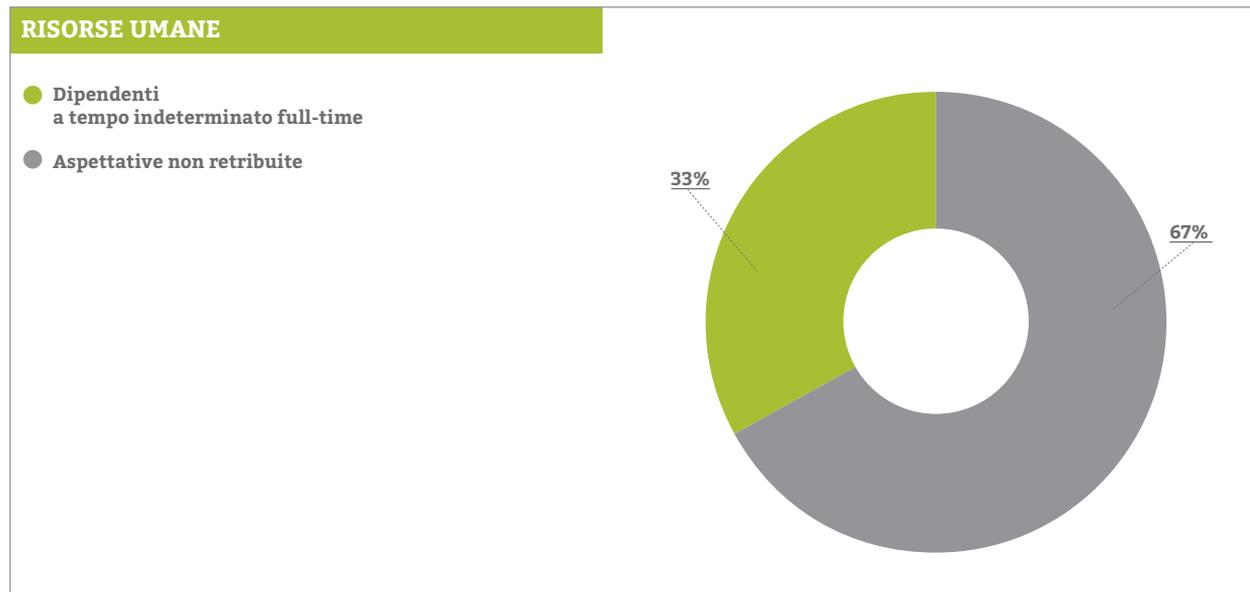
### RISORSE UMANE

- Collaboratori a busta paga



**GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE**

<b>ANNO 2018</b>	
<b>Segretario Generale</b>	<b>Rottigni Valentino</b>
<b>Componenti Segreteria</b>	<b>5</b>
<b>Iscritti</b>	<b>1.679</b>
<b>Delegati</b>	<b>55</b>
<b>Data ultimo Congresso Territoriale</b>	<b>19 ottobre 2018</b>
<b>Componenti del Comitato Direttivo</b>	<b>30</b>
<b>Numero di riunioni del Comitato Direttivo</b>	<b>6</b>
<b>Performance economica</b>	ricavi: 226.006,27 € costi: 218.388,94 €



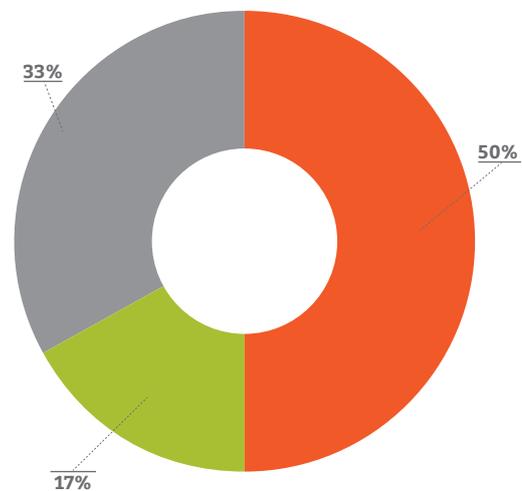
## FLC - FEDERAZIONE LAVORATORI DELLA CONOSCENZA

### GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE

ANNO 2018	
Segretario Generale	Bernardini Elena
Componenti Segreteria	3
Iscritti	4.070
Delegati	131
Data ultimo Congresso Territoriale	18 ottobre 2018
Componenti del Comitato Direttivo	35 Direttivo, 39 Assemblea Generale
Numero di riunioni del Comitato Direttivo	4
Performance economica	ricavi: 268.339,76 € costi: 255.548,45 €

### RISORSE UMANE

- Dipendenti a tempo indeterminato part-time
- Aspettative non retribuite
- Distacchi

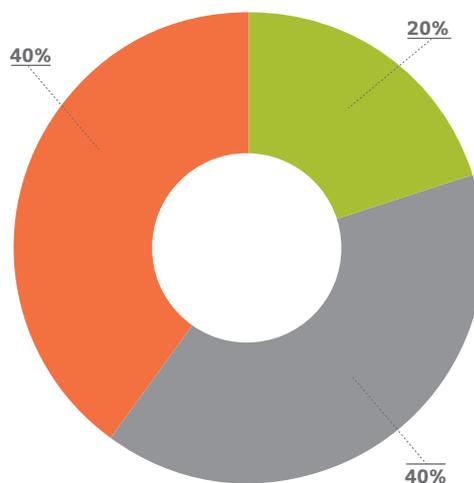


GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE

ANNO 2018	
Segretario Generale	Rossi Roberto
Componenti Segreteria	3
Iscritti	4.814
Data ultimo Congresso Territoriale	15/16 ottobre 2018
Componenti del Comitato Direttivo	51
Numero di riunioni del Comitato Direttivo	4
Performance economica	ricavi: 394.866,20 € costi: 394.836,06 €

RISORSE UMANE

- Dipendenti a tempo indeterminato full-time
- Distacchi
- Aspettative non retribuite



## NidiL - NUOVE IDENTITÀ DI LAVORO

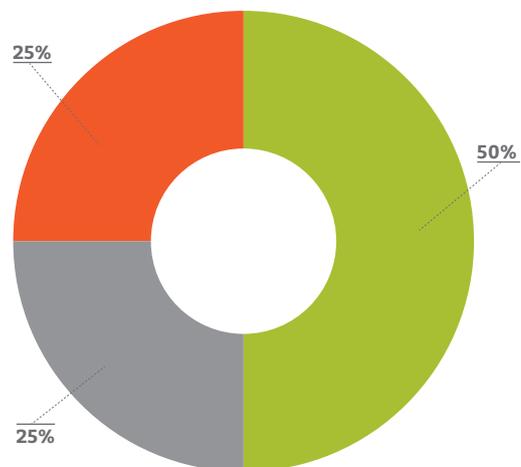
### GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE

ANNO 2018	
Segretario Generale	Toscano Marco
Componenti Segreteria	3
Iscritti	2.324
Data ultimo Congresso Territoriale	13 ottobre 2018
Componenti del Comitato Direttivo	16
Numero di riunioni del Comitato Direttivo	4
Performance economica	ricavi: 151.066,01 € costi: 154.590,95 €

78

### RISORSE UMANE

- Dipendenti a tempo indeterminato full-time
- Dipendenti a tempo indeterminato part-time
- Dipendenti a tempo determinato full-time



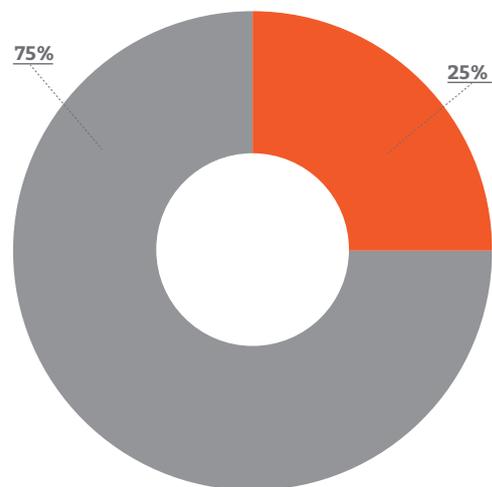
## SLC - SINDACATO LAVORATORI COMUNICAZIONE

### GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE

ANNO 2018	
Segretario Generale	Turani Paolo
Componenti Segreteria	5
Iscritti	1.338
Delegati	95
Data ultimo Congresso Territoriale	19 ottobre 2018
Componenti del Comitato Direttivo	53
Numero di riunioni del Comitato Direttivo	4
Performance economica	ricavi: 162.377,35 € costi: 162.377,35 €

### RISORSE UMANE

- Aspettative non retribuite
- Distacchi



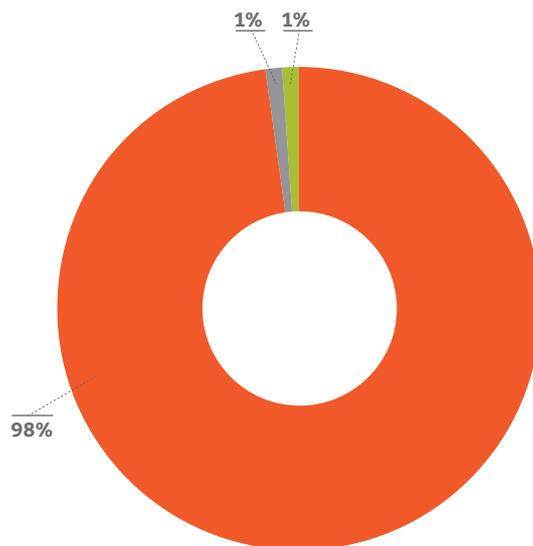
## SPI - SINDACATO PENSIONATI ITALIANI

### GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE

ANNO 2018	
Segretario Generale	Passera Augusta
Componenti Segreteria	4
Iscritti	46.300
Delegati	260
Data ultimo Congresso Territoriale	24/25 ottobre 2018
Componenti del Comitato Direttivo	67
Numero di riunioni del Comitato Direttivo	7
Performance economica	ricavi: 1.896.413,64 € costi: 1.888.374,68 €

### RISORSE UMANE

- Dipendenti a tempo indeterminato full-time
- Aspettative non retribuite
- Collaboratori a busta paga



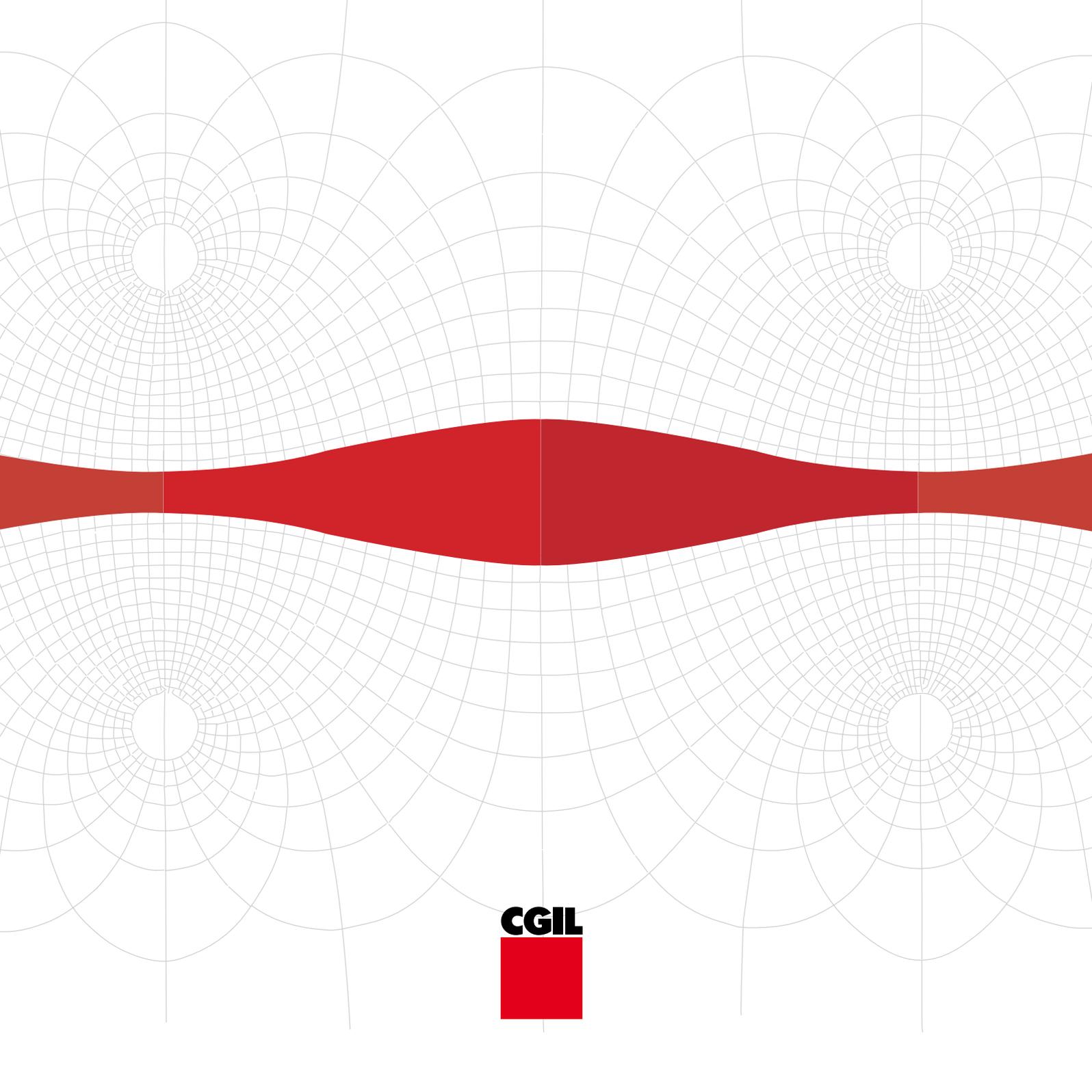


**CAMERA DEL LAVORO DI BERGAMO**

Via Garibaldi 3, 24122 Bergamo • Tel. +39 035 3594111 • [bergamo@cgil.lombardia.it](mailto:bergamo@cgil.lombardia.it)

**Il presente documento è disponibile sul sito internet [www.cgil.bergamo.it](http://www.cgil.bergamo.it)**





**CGIL**  
